



Tagesnews vom 27.06.2022

Reparaturbonus Einreichung Mobiletouch und Target



Stefan Ganglbauer
Leitung Verkaufsinndienst

Sehr geehrte Damen und Herren,
Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Sie können ab sofort [Reparaturbonus](#) Smartphone Reparaturen über Mobiletouch und Target einleiten.

Bei Smartphone Reparaturen, mit Ausnahme von Apple Geräten, kann folgender Link zur Anlage der Reparatur benutzt werden.



Andreas Reder
Servicemanager

[LINK - Mobiletouch Reparaturbonus](#)

Haben Sie einen **Reparaturbon** ?

JA

NEIN

Bei **Apple** Reparaturen kann das bereits vorhandene **Target Portal** zur Eingabe genutzt werden*.

[LINK – Target Reparaturportal](#)

Im Falle eines nicht vorhandenen Bons kann dieser unter: [Reparaturbon](#) auf der offizieller [Reparaturbonusseite](#), mit dem Kunden erstellt werden, um diesen bei Mobiletouch oder Target einlösen zu können.

Bitte beachten Sie dabei:

- dass **kein** Reparaturauftrag bei uns im System angelegt werden muss.
- Gerät darf nicht versichert sein. (keine Ergo, keine Wertgarantie)
- Ein Gerätetausch bei Totalschaden kann nicht über den Reparaturbonus eingereicht werden. Dies inkludiert auch die Apple Swap Fälle.
- Ihre Kunden bekommen nach Reparatur das Gerät an die angeführte Wohnadresse gesendet.
- Die entstehenden Reparaturkosten werden, nach Abzug des Reparaturbonus vom Repair-Center direkt mit den Kunden verrechnet
- Ihre Kunden bekommen bei Mobiletouch das Versandlabel per Mail übermittelt, welches bei gewünschtem Versand benötigt wird. Bitte weisen Sie diese, wenn Ihre Kunden das Gerät nicht selbst versenden möchten, daher auf eine Weiterleitung an Ihr Geschäft dieser Mail hin.

*Eine Anleitung und alle wichtigen Informationen zum Ablauf bei Target, finden Sie anbei.
(Seite 2)

Bei Fragen zum Reparaturbonus sind wir jederzeit für Sie erreichbar.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Ganglbauer

Andreas Reder

Infos zum Reparaturbonus

Allgemeines zum Reparaturbonus:

Gefördert werden Reparaturen an Elektrogeräten. Es werden 50% der Kosten und maximal 200€ übernommen.

Ein Austausch auf ein neues, gebrauchtes oder generalüberholtes Gerät gilt jedoch nicht als Reparatur. Damit sind iPads, iPods, Apple TV, der HomePod und die Apple Watch sowie alle kleinen Zubehörteile (Kabel, Adapter, EarPods) vom Reparaturbonus ausgeschlossen.

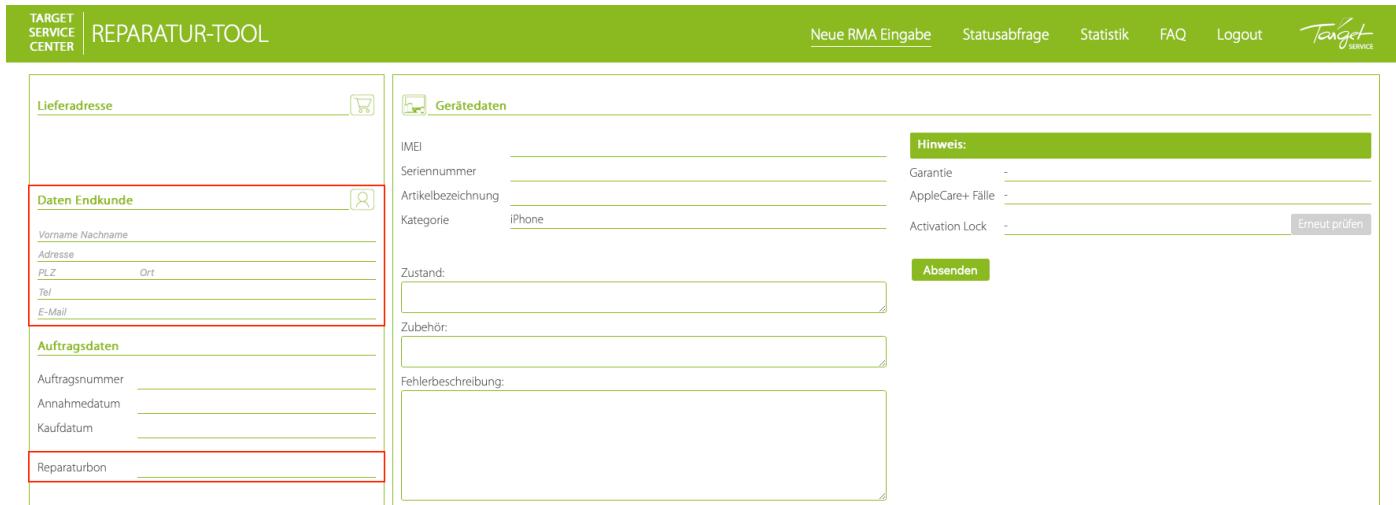
Es kann pro Kunde nur ein Bon gleichzeitig angefordert werden. Sobald dieser eingelöst ist kann der nächste beantragt werden.

Die wichtigsten Infos dazu finden sich unter <https://www.reparaturbonus.at/#faq>

Zum Reparaturablauf:

Der erste Schritt ist die Annahme der Reparatur in der Filiale und die Aufnahme in unser Reparaturtool. (<https://www.target-service.at/rma.php?p=cRepair.>)

Wichtig ist, dass die unten rot markierten Felder (Daten Endkunde und Reparaturbon) vollständig ausgefüllt sind.



The screenshot shows the 'REPARATUR-TOOL' interface. On the left, there's a sidebar with sections for 'Lieferadresse' (Delivery address), 'Daten Endkunde' (Customer data), 'Auftragsdaten' (Order data), and 'Reparaturbon' (Repair bonus). The 'Daten Endkunde' and 'Reparaturbon' sections are highlighted with a red border. The main area contains 'Gerätedaten' (Device data) fields for IMEI, Seriennummer, Artikelbezeichnung, Kategorie (set to iPhone), and a 'Zustand:' (Condition) dropdown. A 'Hinweis:' (Note) section includes dropdowns for Garantie, AppleCare+ Fälle, and Activation Lock, with a 'Erneut prüfen' (Recheck) button. Below these are fields for 'Zubehör:' (Accessories) and 'Fehlerbeschreibung:' (Error description), both with large text input areas. At the top right, there are links for 'Neue RMA Eingabe', 'Statusabfrage', 'Statistik', 'FAQ', 'Logout', and the 'Target SERVICE' logo.

Danach kann das Gerät mit dem so erstellten Rücksendeschein eingeschickt werden.

Nachdem das Gerät bei uns eingegangen ist erhält der Kunde den Kostenvoranschlag auf seine E-Mail-Adresse und muss diesen schriftlich bestätigen.

Daraufhin versenden wir den folgenden Zahlungslink

(https://www.mpay24.com/app/bin/checkout/Sz5lRiUmQzdzl1R_ die Page ist auf der nächsten Seite abgebildet) über den bequem mit Kredit- oder Debitkarte bezahlt werden kann.



Target Distribution GmbH
Straßenhäuser 59
6842 - Koblach
Österreich
+43 5523 548710

DE - Deutsch ▾

Persönliche Daten

Bitte geben Sie Ihre Adressdaten ein

Anrede:	<input type="text"/>	Straße:	<input type="text"/>
Name:	<input type="text"/>	PLZ:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>	Ort:	<input type="text"/>
Telefonnummer:	<input type="text"/>	Land:	<input type="text"/>

Zahlung

Informationen zu Ihrer Zahlung

Betrag in EUR:	<input type="text"/>	,	<input type="text"/>
Bestellnummer:	<input type="text"/>		

Weiter

Wenn eine Zahlung über diesen Weg nicht möglich ist bieten wir natürlich auch die Möglichkeit einer normalen Überweisung an. Zu diesem Zeitpunkt lösen wir dann auch den Reparaturbon ein.

Sobald die Zahlung eingegangen ist wird die Reparatur durchgeführt und das reparierte Gerät direkt an den Kunden versandt.

Für weitere Infos zum Ablauf können Sie sich gerne via Mail an brunner@target-distribution.com oder telefonisch an +43 5523 54871 136 wenden.