

Herzlich Willkommen.



Hartlauer Business Online Training.

Learning & Development

Wien, Mai 2021

Drei. Macht's einfach.



- 1 Segmentierung.**
- 2 Anmeldekriterien.**
- 3 Unterschiede Business & Consumer.**
- 4 Gerätewoche SE.**
- 5 Kontakte & Businesskontaktformular.**
- 6 Verfügbarkeitscheck.**
- 7 Kombivorteil Unterschied – Business zu Privat.**
- 8 Treuebonus – Business Spezialpreise.**
- 9 Serviceänderungen im PSFT.**

Segmentierung.



Kundenarten.

Kundentyp	Kundenklasse	Anzahl MA	Betreuung Service	Betreuung Sales	Aktivierung
Privat	Endkunde	Privatkunde	Drei Service Team 0660303030 Shop	-	Drei Shop Webshop
Business	SE (Soho)	1-20	Business Service SE 0660303080 Mo-So 8 bis 18 Uhr smallbusiness@drei.at business@drei.at	Partner & Account Manager	OFSE Shops/Handel Webshop
Business	ME (Sme)	21-250	Business Service ME 0660303085 Mo-Fr 8 bis 18 Uhr company@drei.at enterprise@drei.at	Account Manager	Business Service ME
Business	LE (Key Account)	Mehr als 251 oder Speziallösungen	Business Service LE 0660303036 Mo-Fr 8 bis 18 Uhr corporate@drei.at	Key Account Manager	Business Service LE & OFLE

Anmeldekkriterien.



Unterlagen zur Aktivierung.

Geschäftskunden	Protokollierte Unternehmen	Nicht protokollierte Unternehmen	Sonderformen	Ausländische Unternehmen
Ausprägungen	GmbH, e.U., AG, KG, OG	Einzelunternehmer, GesnbR, ARGE	Vereine, Gemeinde, Schulen	
Nachweis der Selbstständigkeit & Nachweis der Zeichnungsberechtigung	Firmenbuchauszug UID	Gewerbeschein, Befähigungsnachweis, UID	Vereinsregister- auszug, Ärztekammer Ausweis Rest nach Einzelfallabklärung mit Creditcheck	Einzelfallabklärung mit Creditcheck 0800303070/3

Zusätzlich alle Dokumente lt. Privatkundenmatrix!

Keine Aktivierung für:

Firmen in Gründung, Ruhende oder inaktive Gewerbe

Vollmacht: Ausschließlich für protokollierte Unternehmen, außer e.U. (Firmenpapier oder Firmenstempel)

Unterlagen zur Portierung.

NÜV Antrag = Bevollmächtigung: von (allen) Zeichnungsberechtigten unterschrieben, **Firmenstempel + Ausweis**

Verifizierung je nach Kundenart:

Privatkunde: Geburtstag

Wertkartenkunde: PUK

Businesskunde: Kundennummer

Unterschiede zu Consumer.



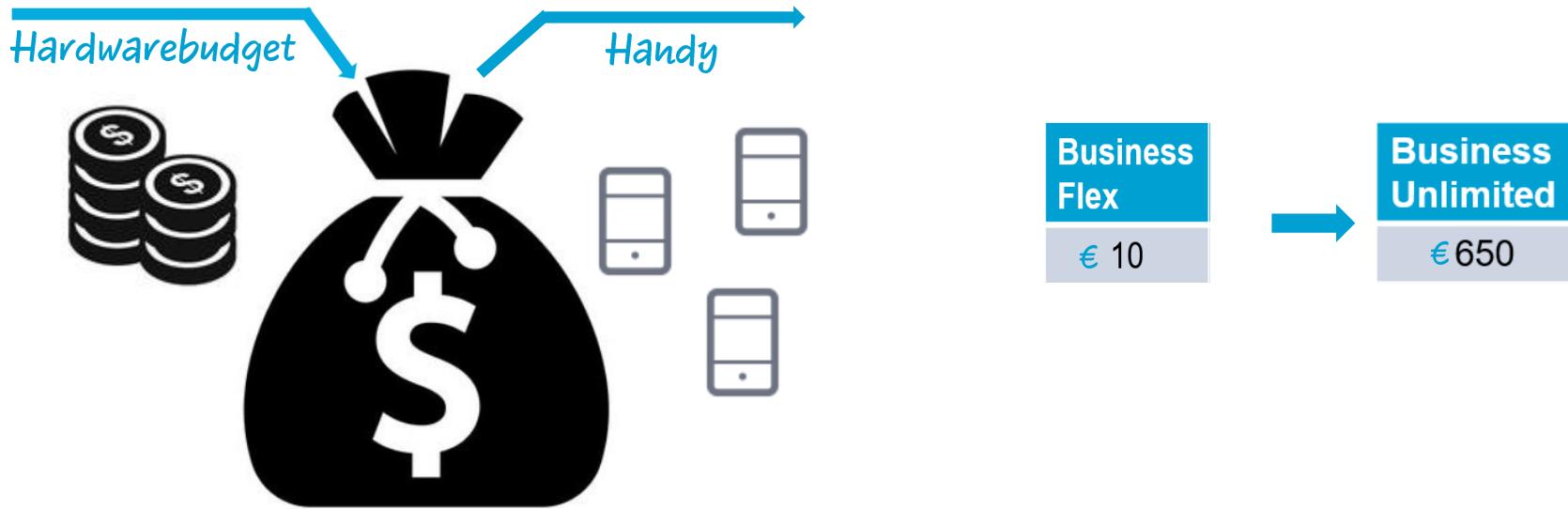
Unterschiede Consumer/Business.

	<i>Consumer</i>	<i>Business</i>
Aktivierungsentgelt	Ja, wenn keine Promo	nein
Portierkosten	Ja 9+1	Wird begutschriftet
Kündigungsfrist	4 Wochen zum Letzten	12 Wochen zum Letzten
Servicepauschale	Ja	Gratis ab der 6. SIM
Handybreakcharge	Nein	Ja 100,- netto
Rücktrittsrecht	Ja, 14 Tage	Nein
AutoVVL	Nein	Ja, 12 Monate
Indexierung	Privattarife	Privattarife
Loyalityprogramm	Bonusprämie, Bonushandy	+ Gerätetpool SE

Gerätepool SE



Gerätepool SE.



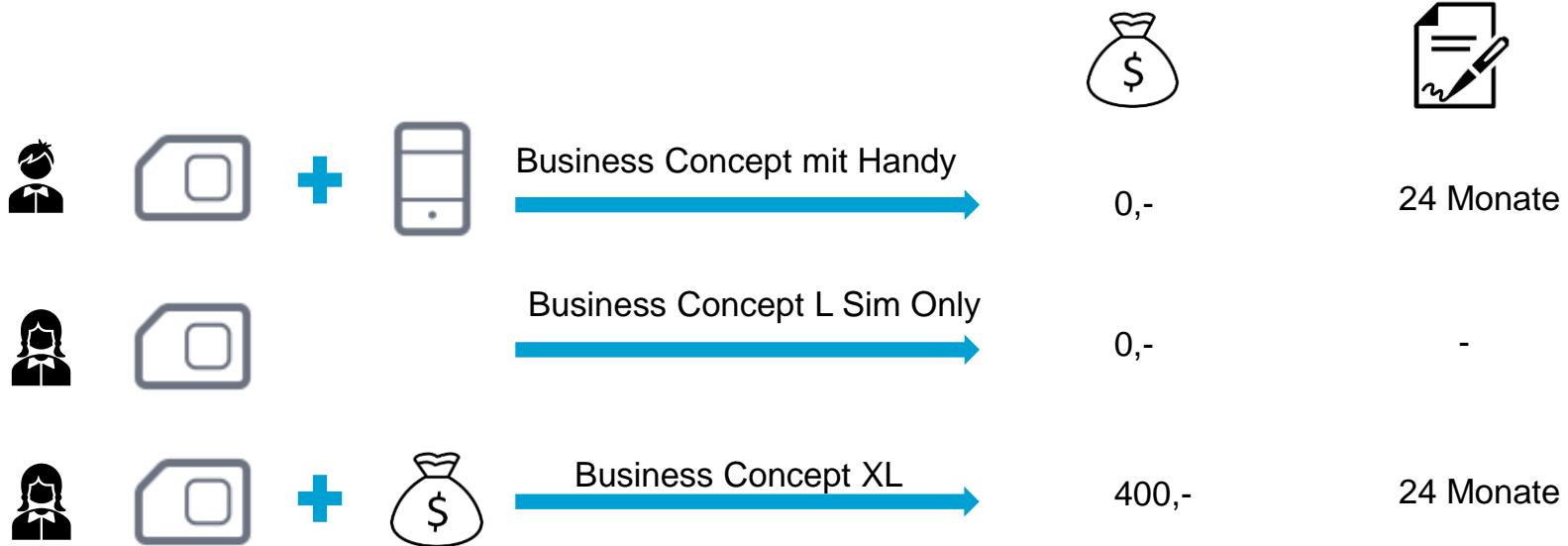
Gültig für Business Flex Pro und alle Business Concept Tarife.

Gerätepool Grundlagen.

- Budget für Neuaktivierung **nur mit Business Tarifen** verfügbar
- Budget für **VVL mit 30 älteren Tarifen** kombinierbar
- **Einlösbar nur für Handys** – keine Tablets oder Router
- Keine Direktausgabe – **nur auf Bestellung!**
- Das Budget ist so lange verfügbar, wie die **längst gebundene Rufnummer** die zum Pool beigetragen hat.

Grundsatz: keine Änderungen in den Standardprozessen!

Gerätepool.



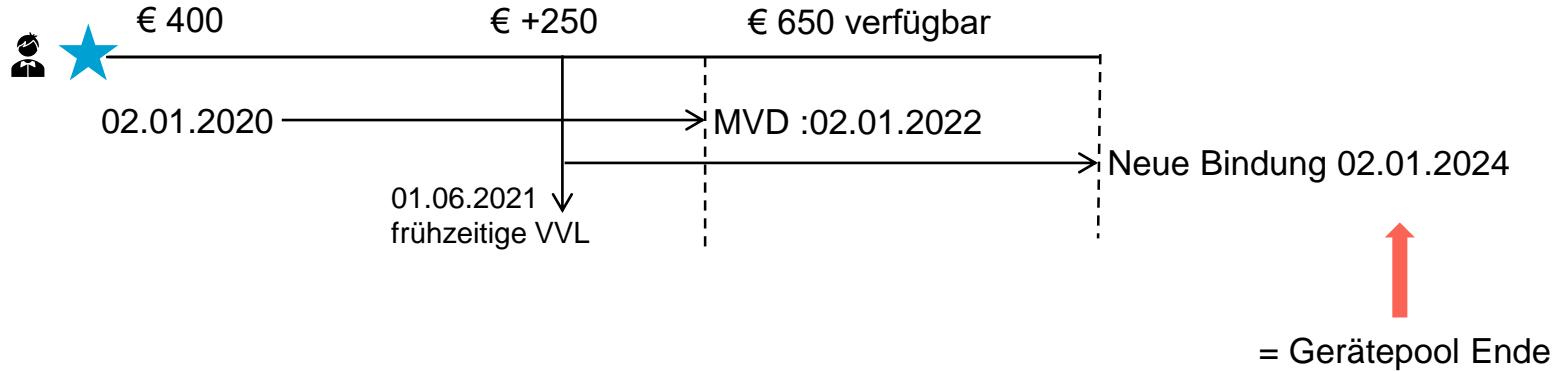
Beispiel: Aktivierung auf **einer** Kundennummer.

Beispiel: Zusatzaktivierung



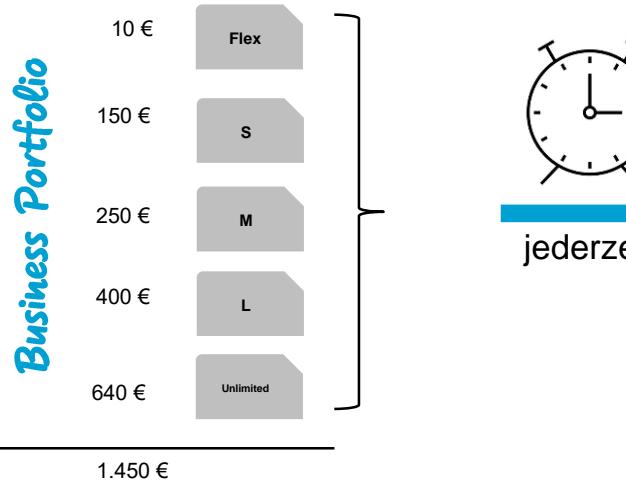
Das Budget ist so lange verfügbar wie die längst gebundene Karte im Pool.

Beispiel: Vertragsverlängerung.



Auch Vertragsverlängerungen über den Gerätetpool können vorzeitig, frühestens nach 12 Monaten, durchgeführt werden.

Bestellung von Geräten.



Gerät kostet weniger als Budget

Handypreis: 300 Euro

Gerätepool: - 300 Euro

Restbudget: 1150 Euro

Gerät kostet mehr als Budget

Handypreis: 1500 Euro

Gerätepool: -1450 Euro

Hardwareberechnung: 50 Euro

Kunde bezahlt einen Teil selbst

Handypreis: 1000 Euro

Gerätepool: - 500 Euro

Hardwareberechnung: 500 Euro

Beispiel.

Aktivierung.



Allgemeine Daten

AGBs und Datenschutzbestimmungen akzeptieren und Erfüllungsgehilfenregelung gem. Punkt 2.2 der AGBs akzeptieren

[AGBs drucken](#)

Ja, ich möchte telefonisch, postalisch oder elektronisch (SMS, E-Mail) über meine Kundenvorteile, insbesondere über Produkte, Geräte, Services, Dienstleistungen und Tarife von Drei und Kooperationspartnern von Drei zu Werbezwecken informiert werden. Meine Kundenvorteile werden genau auf mich abgestimmt. Hierfür analysiert Drei meine Daten - wie meinen aktuellen Tarif, die von mir verwendeten Produkte von Drei, meine in Rechnung gestellten Entgelte sowie Verkehrsdaten (Verbrauch von Minuten/SMS/Datenvolumen im In- und Ausland). Meine Zustimmung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angaben von Gründen widerrufen – in der Kundenzone, im Drei Shop oder beim Drei Service-Team. Details dazu finde ich auf www.drei.at/datenschutz.

Wir haben immer wieder spezielle Angebote für unsere Kunden - möchten Sie darüber informiert werden? (zB per Newsletter, SMS - aber nur an Kunden, die das möchten)

Was bringt das dem Kunden?

Wir informieren Sie über speziell auf Sie zugeschnittene Angebote (z.B. Services, Produkte oder neue Smartphones/Router)
Nur so erfahren Sie von Angeboten und Vorteilen, die wir immer wieder für unsere Kunden haben.
Wichtig für Sie - diese Infos können Sie jederzeit wieder abbestellen, bei uns im Shop, telefonisch oder online.

Bulk Order

Anzahl Orders

[Bundle hinzufügen / bearbeiten](#)

Subscription Type: Standard

Kundenkenwort: 1234
vier Ziffern

Type

Promotion

Gutscheinnummer

*Anzahl der gewünschten Aktivierungen:

[Weitere Promotion](#)

Verkaufsdaten

Sales Agent Name: T_SFSAGENT

Store ID: 33606

Verkauf durchgeführt für



SE Pool

SE Gerätelpool

Tarifauswahl

*Tarif-Gruppe: Alle anzeigen

*3Tarif

*Tarifoptionen

Serien-Nr (IMEI)

[3Tarif hinzufügen](#)

Auftragsdaten

Keine Produkte ausgewählt.

[Weiter >](#)

Allgemeine Daten

AGBs und Datenschutzbestimmungen akzeptieren und Erfüllungsgehilfenregelung gem. Punkt 2.2 der AGBs akzeptieren

[AGBs drucken](#)

Ja, ich möchte telefonisch, postalisch oder elektronisch (SMS, E-Mail) über meine Kundenvorteile, insbesondere über Produkte, Geräte, Services, Dienstleistungen und Tarife von Drei und Kooperationspartnern von Drei zu Werbezwecken informiert werden. Meine Kundenvorteile werden genau auf mich abgestimmt. Hierfür analysiert Drei meine Daten - wie meinen aktuellen Tarif, die von mir verwendeten Produkte von Drei, meine in Rechnung gestellten Entgelte sowie Verkehrsdaten (Verbrauch von Minuten/SMS/Datenvolumen im In- und Ausland). Meine Zustimmung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angaben von Gründen widerrufen – in der Kundenzone, im Drei Shop oder beim Drei Service-Team. Details dazu finde ich auf www.drei.at/datenschutz.

Wir haben immer wieder spezielle Angebote für unsere Kunden - möchten Sie darüber informiert werden? (zB per Newsletter, SMS - aber nur an Kunden, die das möchten)

Was bringt das dem Kunden?

Wir informieren Sie über speziell auf Sie zugeschnittene Angebote (z.B. Services, Produkte oder neue Smartphones/Router)
Nur so erfahren Sie von Angeboten und Vorteilen, die wir immer wieder für unsere Kunden haben.
Wichtig für Sie - diese Infos können Sie jederzeit wieder abbestellen, bei uns im Shop, telefonisch oder online.

Bulk Order

Anzahl Orders

[Bundle hinzufügen / bearbeiten](#)

Subscription Type: Standard

Kundenkenwort: 1234
vier Ziffern

Type

Promotion

Gutscheinnummer

*Anzahl der gewünschten Aktivierungen:

[Weitere Promotion](#)

Verkaufsdaten

Sales Agent Name: T_SFSAGENT

Store ID: 33606

Verkauf durchgeführt für



SE Pool

SE Gerätelpool

Budget für Aktivierung

Aktuelles Budget

Neuer SE Gesamtbudgetwert

0,00

0,00

Tarifauswahl

*Tarif-Gruppe: Alle anzeigen

*3Tarif

*Tarifoptionen

Serien-Nr (IMEI)

[3Tarif hinzufügen](#)

Auftragsdaten

Keine Produkte ausgewählt.

[Weiter >](#)

Anlage im Zuge einer Neu- oder Zusatzaktivierung.

Allgemeine Daten

AGBs und Datenschutzbestimmungen akzeptieren und Erfüllungsgehilfenregelung gem. Punkt 2.2 der AGBs akzeptieren

[AGBs drucken](#)

Ja, ich möchte telefonisch, postalisch oder elektronisch (SMS, E-Mail) über meine Kundenvorteile, insbesondere über Produkte, Geräte, Services, Dienstleistungen und Tarife von Drei und Kooperationspartnern von Drei zu Werbezwecken informiert werden. Meine Kundenvorteile werden genau auf mich abgestimmt. Hierfür analysiert Drei meine Daten - wie meinen aktuellen Tarif, die von mir verwendeten Produkte von Drei, meine in Rechnung gestellten Entgelte sowie Verkehrsdaten (Verbrauch von Minuten/SMS/Datenvolumen im In- und Ausland). Meine Zustimmung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angaben von Gründen widerrufen - in der Kundenzone, im Drei Shop oder beim Drei Service-Team. Details dazu finde ich auf [www.drei.at/datenschutz](#).

Wir haben immer wieder spezielle Angebote für unsere Kunden - möchten Sie darüber informiert werden? (zB per Newsletter, SMS - aber nur an Kunden, die das möchten)

Was bringt das dem Kunden?

Wir informieren Sie über speziell auf Sie zugeschnittene Angebote (z.B. Services, Produkte oder neue Smartphones/Router)
Nur so erfahren Sie von Angeboten und Vorteilen, die wir immer wieder für unsere Kunden haben
Wichtig für Sie - diese Infos können Sie jederzeit wieder abbestellen, bei uns im Shop, telefonisch oder online.

Bulk Order

Anzahl Orders [Bundle hinzufügen / bearbeiten](#)

Subscription Type:

*Kundenkennwort:

vier Ziffern

*Anzahl der gewünschten Aktivierungen:

[Weitere Promotion](#)

Verkaufsdaten

Sales Agent Name:	Store ID:	Verkauf durchgeführt für
T_SFSAgent	33606	<input type="button" value=""/>

SE Pool

<input checked="" type="checkbox"/> SE Gerätelpool	Budget für Aktivierung	Aktuelles Budget	Neuer SE Gesamtbudgetwert
	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>
	0,00	0,00	0,00

Tarifauswahl

*Tarif-Gruppe: <input type="button" value="Alle anzeigen"/>	*3Tarif: <input type="button" value="Business Flex (ATP0121) Business Select (ATP0162)"/>	*Tarifoptionen: <input type="button" value=""/>	3Tarif hinzufügen
---	---	---	-----------------------------------

Auftragsdaten

Keine Produkte ausgewählt.

[Weiter >](#)

Allgemeine Daten

AGBs und Datenschutzbestimmungen akzeptieren und Erfüllungsgehilfenregelung gem. Punkt 2.2 der AGBs akzeptieren

[AGBs drucken](#)

Ja, ich möchte telefonisch, postalisch oder elektronisch (SMS, E-Mail) über meine Kundenvorteile, insbesondere über Produkte, Geräte, Services, Dienstleistungen und Tarife von Drei und Kooperationspartnern von Drei zu Werbezwecken informiert werden. Meine Kundenvorteile werden genau auf mich abgestimmt. Hierfür analysiert Drei meine Daten - wie meinen aktuellen Tarif, die von mir verwendeten Produkte von Drei, meine in Rechnung gestellten Entgelte sowie Verkehrsdaten (Verbrauch von Minuten/SMS/Datenvolumen im In- und Ausland). Meine Zustimmung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angaben von Gründen widerrufen - in der Kundenzone, im Drei Shop oder beim Drei Service-Team. Details dazu finde ich auf [www.drei.at/datenschutz](#).

Wir haben immer wieder spezielle Angebote für unsere Kunden - möchten Sie darüber informiert werden? (zB per Newsletter, SMS - aber nur an Kunden, die das möchten)

Was bringt das dem Kunden?

Wir informieren Sie über speziell auf Sie zugeschnittene Angebote (z.B. Services, Produkte oder neue Smartphones/Router)
Nur so erfahren Sie von Angeboten und Vorteilen, die wir immer wieder für unsere Kunden haben
Wichtig für Sie - diese Infos können Sie jederzeit wieder abbestellen, bei uns im Shop, telefonisch oder online.

Bulk Order

Anzahl Orders [Bundle hinzufügen / bearbeiten](#)

Subscription Type:

*Kundenkennwort:

vier Ziffern

*Anzahl der gewünschten Aktivierungen:

[Weitere Promotion](#)

Verkaufsdaten

Sales Agent Name:	Store ID:	Verkauf durchgeführt für
T_SFSAgent	33606	<input type="button" value=""/>

SE Pool

<input checked="" type="checkbox"/> SE Gerätelpool	Budget für Aktivierung	Aktuelles Budget	Neuer SE Gesamtbudgetwert
	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>
	780,00	0,00	780,00

Tarifauswahl

*Tarif-Gruppe: <input type="button" value="Alle anzeigen"/>	*3Tarif: <input type="button" value="Business Select (ATP0162)"/>	*Tarifoptionen: <input type="button" value="Unlimited 1119 (ATO1)"/>
	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>

Auftragsdaten

Keine Produkte ausgewählt.

[Weiter >](#)

Das Budget im Peoplesoft wird immer in **Brutto** angezeigt!

Kundenzone, im Drei Shop oder beim Drei Service-Team. Details dazu finde ich auf www.drei.at/datenschutz.

Wir haben immer wieder spezielle Angebote für unsere Kunden - möchten Sie darüber informiert werden? (zB per Newsletter, SMS - aber nur an Kunden, die das möchten)

Was bringt das dem Kunden?

Wir informieren Sie über speziell auf Sie zugeschnittene Angebote (z.B. Services, Produkte oder neue Smartphones/Routen)
Nur so erfahren Sie von Angeboten und Vorteilen, die wir immer wieder für unsere Kunden haben
Wichtig für Sie - diese Infos können Sie jederzeit wieder abbestellen, bei uns im Shop, telefonisch oder online.

Bulk Order Anzahl Orders [Barcode herunterladen / bearbeiten](#)

Subscription Type: Standard
 *Kundenkennwort: 1234 vier Zeichen
 *Anzahl der gewünschten Aktivierungen: [Weitere Optionen](#)

Type Promotion Gutscheinnummer [Bearbeiten](#)

Verkaufsdaten
Sales Agent Name: T_SFSAGENT Store ID: 33605 Verkauf durchgeführt für: 33605 [Bearbeiten](#)
SE Pool
 SE Gerätelpool Budget für Aktivierung: 780,00 Aktuelles Budget: 0,00 Neuer SE Gesamtbudgetwert: 780,00

Tarifauswahl
Tarif-Gruppe: Alle anzeigen [3 Tarif Business Select \(ATO162\)](#) [Tarifoptionen Unlimited 1119 \(ATO2494\)](#)
Serien-Nr (IMEI) [Hier hinzufügen](#)

Auftragsdaten

Produkt	Eintrag	3 Tarif	ProduktID	Geräte-Gruppe	Endgerät	Preis	Monatszahlung	SIMTyp
1	Business Select	ATO162	SIM Cards		▼	0,00		
					2016 PostPaid SIM			
					Nano PostPaid SIM-Kit			
					PostPaid SIM-Kit			

Nach der Gerätelpolauswahl kann nur noch eine Simkarte, kein Gerät, bestellt werden.

Bestätigung der Aufbuchung im Serviceantrag.

Aufbuchung: Gerätepool Small Enterprise.

Firmenname Berghofer OHG
Kundennummer -

Grund der Aufbuchung.

- Neuanmeldung
- Vertragsverlängerung

Gerätepool Small Enterprise.
Konditionen.

Details.

Rufnummer 6608572474
Tarif Business Select S 1119
Mindestvertragsdauer 24 Monate
Betrag der Aufbuchung 180.00

Datum

Unterschrift des Vertragsinhabers

Details zur Neuanmeldung und gewährtem Budget wird im Serviceantrag angezeigt und ist vom Kunden zu unterzeichnen.

Gerätebestellung.



Servicemanagement

Service ändern

Speichern

Auftragsnummer Neu	Kunde Gotham City	Status Neu	MSISDN 6608395876	BlikId --
-----------------------	----------------------	---------------	----------------------	--------------

Portfolio

Portfolio Details Vertragsbindung

BC Auftragsdatum 19.06.2020
Billing Startdatum

Verkaufsdaten

Sales Agent Name T_SFSAGENT Store ID 33606 Verkauf durchgeführt für 33606

Auftragsdaten

Produkte

Eintrag	Aktion	3Tarif	ProduktKng
1	Speicher	Business Select	ATS0162

Seiteneinfang

- 3Schutzenigel Benachrichtigungen
- 3SprachVPN Attribute verwalten
- 3SprachVPN verwalten
- Attribute ändern - sofort
- Attribute ändern - nächstes Rechnungsdatum
- Benutzer Endgerät ändern
- Change to SmartSIM
- Geräte bestellen (SE Gerätepool)**
- IMEI Swap
- Kundenservice
- Link 3Rechnungstrennung
- Manage Mobilbox Service
- Nachhilfspakete
- Scheduled Retirement
- Suspendierung
- Tarifkonfiguration
- Tarifwechsel
- Ticket Produkt hinzufügen
- Upgrade

SE Gerätepool - Geräte Bestellung (Zustellung)

Firma Name B52JiggleCake	Kundennummer 9287476593
Adresse Paradisgasse, 62, Wien, 1210, Österreich	MasterParty Id 50507541

Geräte

Gerätegruppe Gerät

Stockcode	Bezeichnung	Gerätepool Preis	Hinzufügen
KBX8038	iPhone SE 32GB + Apple TV	599.00	
KBX8037	Sam Gal A5 2017 Onyx St 3	540.00	
KBX8031	Huawei P10 lite Onyx Stud	486.00	
KBX8033	Samsung Galaxy Note 8 gol	889.00	
KBX8027	Ap iPad WiFi + Cel 256GB	1379.00	
KBX8021	iPad WiFi + Cel 32GB grey	599.00	
KBX8016	Sam Gal S8 Mob Care blau	746.00	
KBX8015	Sam Gal S8 Mob Care schw	746.00	
KBX8018	Sam Gal S8+ Mob Care schw	842.00	
KBX8019	Sam Gal S8+ Mob Care blau	842.00	

Bestellung

Stockcode	Bezeichnung	Gerätepool Preis brutto	Preis/Gesamt
-----------	-------------	-------------------------	--------------

SE Geräte Pool Übersicht

Aktuelles Budget 99500.00 Neuer SE Gesamtbudgetwert 99500.00 Ende am 08/06/2022

Bestellbestätigungs-Info senden an

*Mailadresse Kunde Mailadresse Business Back Office company-test@drei.com

< Zurück Address and Payment Details Weiter >

Geräte Bestellung.

SE Gerätewoche - Gerätewoche Bestellung (Zustellung)

Firmenname B52JigglyCake
Adresse Paradigasse, 62, Wien, 1210, Österreich

Kundennummer 9287476593
MasterParty Id 50507541

Geräte

Apple	iPhone 7 32GB Black KBX7881
-------	-----------------------------

Stockcode	Bezeichnung	Gerätewoche Preis	Hinzufügen
KBX7881	iPhone 7 32GB Black	813.00	

Bestellung

Stockcode	Bezeichnung	*Stück	Gerätewoche Preis brutto	Preis/Gesamt
KBX7881	iPhone 7 32GB Black	1	813.00	813.00

Zahlungsdetails

Vom Pool abgezogen 500 Zu zahlender Restbetrag: 712,00 €

SE Gerätewoche Übersicht

Aktuelles Budget 780,00 Neuer SE Gesamtbudgetwert 780,00 Ende am 15.07.2022

Bestellbestätigungs-Info senden an

*Mailadresse Kunde Mailadresse Business Back Office

Weiter >

Daten für Hardwarelieferung/Zahlung erfassen

Kundendaten

Firmenname B52JigglyCake
Address Paradigasse 62
1210 Wien
Land Österreich
Rechtsform Aktiengesellschaft

Lieferadressdaten

Lieferadresse Adressdaten übernehmen
 *Straße, *Haus-Nr / Stiege / Türnr. Paradigasse 62
 *Postleitzahl 1210 *Ort Wien
 Land Österreich
 Zustellvermerk(c/o)

Zahlungsart für Endgerät

- *Zahlungsart
- Kreditkarte
 - Bankeinzug
 - Zahlschein / Barzahlung
 - SE Pool

Weiter >

Gerätebestellung und Zahlungsmodalitäten

Service ändern

[Speichern](#) [Go To 360](#)

Auftragsnummer
Neu

Kunde
B52JigglyCake

Status
Neu

MSISDN
6608393669

BlkId
--

Portfolio

[Portfolio Details](#) [Vertragsbindung](#)

BC

Auftragsdatum 02/07/2020

Billing Startdatum 02/07/2020

Verkaufsdaten

Sales Agent Name pinto1cl

Store ID 33606

Verkauf durchgeführt für 33606



Auftragsdaten

Produkte

Eintrag	Aktion	3Tarif	ProduktKng	Attributwerte	Optionen
1	Geräte bestellen (SE Gerätetpool ▼)	PowerNet Business	ATS0169		
	Hinzufügen	iPhone 7 32GB Black	1695400		

Preis

[Preis abrufen](#)

Einmalige Zahlung

813.00

- Service kostenlos
- SMS/E-Mail unterdrücken
- Barzahlung

[Seitenanfang](#)

[Speichern](#) [Go To 360](#)

Gerätebestellung

Modul	Kategorie	Link Id	Rufnummer	Kundennummer	Erstellungsdatum	Ersteller	Notes	Status	Sendestatus
Whitemail	Outgoing Email			9287476593	02.07.2020 12:16	pintlic	EMAIL(B52.test1@drei.com) SUBJECT:Ihre Geräte Bestellung wurde erfasst BODY:Sehr geehrter Drei Kunde, danke für Ihre Bestellung, wir werden uns rasch darum kümmern. Ihre Bestellnummer lautet SM0000011810405. Sollten Sie noch weitere Fragen haben, sind wir gerne für Sie da. Mit freundlichen Grüßen, Ihr Drei Business Team	INT - Abgeschlossen	
Whitemail	Outgoing Email			9287476593	29.06.2020 11:21	pintlic	EMAIL(B52.test1@drei.com) SUBJECT:Ihre Geräte Bestellung wurde versandt BODY:Lieber Drei Kunde, Ihre Bestellung mit der Bestellnummer SM0000011810306 wurde an unseren Paketdienstleister übergeben und wird in den nächsten Tagen zugestellt. In der Lieferung befinden sich folgende Artikel: IMEIGeraff77720170822132SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822133SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822134SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822135SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822136SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822137SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822138SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822139SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822140SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822141SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822142SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822143SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822144SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822145SAM Galaxy S7 Schwarz77720170822146SAM Galaxy S7 Schwarz Falls Sie Ihr Paket verfolgen möchten, können Sie den Status jederzeit online abrufen. Ihre Sendungsnummer lautet: TNSM0000011810306 Wenn sie weitere Fragen haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Freundliche Grüße, Ihr Drei Business Team. Hotline: 0660 30 30 80 Email: smallbusiness@drei.at	INT - Abgeschlossen	

Historieneinträge.

Vertragsverlängerung.



Vertragsverlängerung.

Service ändern

Auftragsnummer	Kunde	Status	BlkId
Neu	Jennifer Mühlegger	Neu	--

Portfolio

BC Auftragsdatum 15.07.2020
Portfolio Details Vertragsbindung Billing Startdatum 03.08.2020

Verkaufsdaten

Sales Agent Name muehleje Store ID 33606 Verkauf durchgeführt für 33606

Auftragsdaten

Produkte

Eintrag	Aktion	3Tarif	ProduktKng	Optionen
1	Upgrade	MyLife SIM	ATS0144	Paket konfigurieren <input type="button" value=""/>

*VVL Typ

neue Vertragsdauer bis

Preis

|



ATP0111	HalloPur Datenmitnahme
ATP0112	Hallo Datenmitnahme
ATP0112	Hallo Datenmitnahme
ATP0112	Hallo Datenmitnahme
ATP0112	Hallo Datenmitnahme
ATP0119	Hallo 2016
ATP0119	Hallo 2016
ATP0119	Hallo 2016
ATP0120	HalloExtra 2016
ATP0120	HalloExtra 2016
ATP0120	Business Flex
ATP0122	3Business Premium
ATP0126	GIGA 2016
ATP0126	GIGA 2016
ATP0126	GIGA 2016
ATP0129	Pur 2017
ATP0130	Top 2017
ATP0141	GIGA 2017
ATP0159	Christmas
ATP0163	Optimal
ATP0179	Business Star
ATP5010	All In
ATP5011	Supernet
ATP5012	Hallo O
ATP5023	Hallo Europa O.
ATP5023	Hallo Europa O.
ATP5039	3Business Optimal
ATP0121	Business Flex

Launch am 19.8.2020

Wichtig!

**Budget ist nicht auf eine Telefonrechnung oder einen
anderen Besitzer übertragbar.
Keine Barablöse!**

Business Kontakte.



Business Kontakte.

Kontaktwege	Telefon	E-Mail
Interessenten Hotline	0660 30 30 88	3business@drei.com
Händler Hotline	0800 30 30 70	3vertrieb@drei.at
MNP Desk	0660 30 30 70/4	mnp@drei.at
Credit Check	0660 30 30 70/3	creditcheck@drei.com
2nd Level Support	0660 30 30 70/2	

Verfügbarkeitscheck.



Verfügbarkeitscheck.

Verfügbarkeitsprüfung

*Straße / *Haus -Nr /

Block / Stiege / Stock / Türnr. / / /

Zusatz

*Postleitzahl *Ort

Abbrechen

Adresse prüfen

Adresse nicht bekannt oder kann nicht gefunden werden!

Wird eine **falsche Adresse oder Türnummer** angegeben, ist die Bestellung bei A1 nicht korrekt. Der falsche Auftrag muss gestrichen werden und ein korrigierter Auftrag muss neu angestoßen werden.

Kann also eine Adresse im Verfügbarkeitscheck nicht gefunden werden (oder funktioniert der Verfügbarkeitscheck gerade nicht), dann geht bitte so vor >>>

Neuanmeldung im Dealerportal (KIM).

Wird die Adresse bei der Anmeldung nicht gefunden bzw. nicht komplett richtig gefunden, sende eine E-Mail mit dem **Betreff „Anmeldung Hybrid bzw. Festnetz – Adresse konnte nicht gefunden werden“** an vertrieb@drei.com

Inhalt der Mail:

- die **genaue Adresse** die nicht gefunden werden kann
- ggf. eine schon vorhandene **Kundennummer** des Kunden von einer früheren Anmeldung
- **Kontaktrufnummer** des Kunden.

Wenn die Adresse verfügbar ist, werden die Kollegen informiert. Diese kontaktieren den Kunden, um die Anmeldung durchzuführen.

Richtige Türnummer nicht gefunden. Dealerportal (KIM).

Bei einer Festnetz- oder Hybridanmeldung im Dealerportal (KIM) darf **auf keinen Fall** mit einer **anderen Türnummer** angemeldet werden. Hier muss zuerst unbedingt die Türnummer eingespielt werden.

> E-Mail mit dem **Betreff „Anmeldung Hybrid bzw. Festnetz – Türnummer konnte nicht gefunden werden“** an vertrieb@drei.com schicken.

Inhalt der Mail:

- die genaue Adresse die nicht gefunden werden kann
- ggf. eine schon vorhandene Kundennummer des Kunden von einer früheren Anmeldung
- Kontaktrufnummer des Kunden.

Wenn die Adresse verfügbar ist, werden die Kollegen informiert und diese kontaktieren den Kunden, um die Anmeldung durchzuführen.

**Die Anmeldung darf nur mit korrekter
Türnummer erfolgen!**

**Kombivorteil
Unterschied Business zu Privat.**



Kombivorteil Business.

Privat - Privat:

Gleiche Adresse

Business - Business:

gleicher Firmenname – Adresse kann unterschiedlich sein.

Business - Privat:

Name kann unterschiedlich sein – Adresse **MUSS** ident sein.

Internet-Vertrag

Der **Kombi-Vorteil** ist **nicht mit anderen Aktionen** kombinierbar. Ist beim Internet-Vertrag eine Ermäßigung/Aktion aktiv und der Kunde möchte lieber den Kombi-Vorteil, kann die Ermäßigung deaktiviert werden.

Bitte ggf. darauf hinweisen, dass eine entfernte Ermäßigung nicht (ohne weiteres) wieder aktiviert werden kann!

Telefonie-Vertrag

Es dürfen Ermäßigungen aktiv sein und bleiben.

*Treuebonus
Business Spezialpreise.*



Treuebonus Vertragsverlängerung.

Tarif-basiertes VVL-System

9 Tarifgruppen

(0-8) → jeder Tarif wird einer Tarifgruppe zugeordnet

Gruppe 0:

SIM only Tarife oder Tarife mit Bindung bis zum 12. Monat

Gruppe 1:

nur für vorzeitige VVL relevant

Gruppe 2-8:

alle Voice/Data Postpaid Tarife

künftiger Tarif:

ist ausschlaggebend für das Bonushandy/Modem oder die Höhe der Bonusprämie oder die Höhe des Budgets (Gerätepool SE)

keine Mischung:

Drei Handys für Voice Tarife, Modems für Data Tarife

Treuebonus Vertragsverlängerung.

zeitlicher Ablauf:

- | | |
|----------------------------------|--|
| 0 bis 12. Monat | → nur SofortHandy/Modem - <u>keine VVL</u> |
| ab 12. Monat | → Bonushandy/Modem, Bonusprämie oder Budget- <u>vorzeitige VVL</u> |
| ab 6 Monate vor Ende der Bindung | → Bonushandy/Modem, Bonusprämie oder Budget - <u>standard VVL</u> |

z.B. Kd. hat 24 Monate Bindung:

- 0 Monate bis 12 Monate → Preis Tarifgruppe 0
- 12 Monate bis 18 Monate → -1 Stufen in der Tarifgruppe
- 18 Monate bis 24 Monate → Preis seiner Tarifgruppe

z.B. Kd . hat 36 Monate Bindung:

- 0 Monate bis 12 Monate → Preis Tarifgruppe 0
- 12 Monate bis 24 Monate → -2 Stufen in der Tarifgruppe
- 24 Monate bis 30 Monate → -1 Stufen in der Tarifgruppe
- 30 Monate bis 36 Monate → Preis seiner Tarifgruppe

BonusHandy – Business Spezialpreise.

Servicemanagement

Preise für PSFT VVL Promo (HS_0C)
25.05.2021

Vertragsverlängerung aktuelle Tarifgruppe 6 Kundennummer 1001836220
Zustellung Adress- und Zahlungsdetails Subscription Id 11521928

Voucher Code Prüfen

Promotionstyp Proactive Business Spezialpreise

Beschreibung Business Spezialpreise für ausgewählte Geräte

Geräte-Gruppe Apple

Bezeichnung	Dauer	Zusatzpaket	Gruppe 0	Gruppe 1	Gruppe 2	Gruppe 3	Gruppe 4	Gruppe 5	Gruppe 6	Gruppe 7	Gruppe 8	Monatszahlung
iPhone 11 64GB Schw Neu	24							396.00	288.00	162.00	54.00	
iPhone 11 64GB Schw Neu	24	mit Zusatzpaket						306.00	198.00	72.00	0.00	
iPhone 12 64GB Rot	24											
iPhone 12 64GB Schwarz	24									348.00	234.00	
iPhone 12 64GB Schwarz	24	mit Zusatzpaket								258.00	144.00	

Personalisieren | Suchen | Alle anzeigen | Erste | 1-5 von 5 | Letzte

Abbrechen Weiter >

Danke.

DreiBusiness. Macht's einfach.

