

Herzlich Willkommen.



Hartlauer Business Online Training.

Learning & Development

Wien, Mai 2021

Drei. Macht's einfach.



- 1 Segmentierung.**
- 2 Anmeldekriterien.**
- 3 Unterschiede Business & Consumer.**
- 4 Gerätepool SE.**
- 5 Kontakte & Businesskontaktformular.**
- 6 Verfügbarkeitscheck.**
- 7 Kombivorteil Unterschied – Business zu Privat.**
- 8 Treuebonus – Business Spezialpreise.**
- 9 Serviceänderungen im PSFT.**

Segmentierung.



Kundenarten.

Kudentyp	Kundenklasse	Anzahl MA	Betreuung Service	Betreuung Sales	Aktivierung
Privat	Endkunde	Privatkunde	Drei Service Team 0660303030 Shop	-	Drei Shop Webshop
Business	SE (Soho)	1-20	Business Service SE 0660303080 Mo-So 8 bis 18 Uhr smallbusiness@drei.at business@drei.at	Partner & Account Manager	OFSE Shops/Handel Webshop
Business	ME (Sme)	21-250	Business Service ME 0660303085 Mo-Fr 8 bis 18 Uhr company@drei.at enterprise@drei.at	Account Manager	Business Service ME
Business	LE (Key Account)	Mehr als 251 oder Speziallösungen	Business Service LE 0660303036 Mo-Fr 8 bis 18 Uhr corporate@drei.at	Key Account Manager	Business Service LE & OFLE

Anmeldekriterien.



Unterlagen zur Aktivierung.

Geschäftskunden	Protokollierte Unternehmen	Nicht protokollierte Unternehmen	Sonderformen	Ausländische Unternehmen
Ausprägungen	GmbH, e.U., AG, KG, OG	Einzelunternehmer, GesnbR, ARGE	Vereine, Gemeinde, Schulen	
Nachweis der Selbstständigkeit & Nachweis der Zeichnungsberechtigung	Firmenbuchauszug UID	Gewerbeschein, Befähigungsnachweis, UID	Vereinsregisterauszug, Ärztekammer Ausweis Rest nach Einzelfallabklärung mit Creditcheck	Einzelfallabklärung mit Creditcheck 0800303070/3

Zusätzlich alle Dokumente lt. Privatkundenmatrix!

Keine Aktivierung für:

Firmen in Gründung, Ruhende oder inaktive Gewerbe

Vollmacht: Ausschließlich für protokollierte Unternehmen, außer e.U. (Firmenpapier oder Firmenstempel)

Unterlagen zur Portierung.

NÜV Antrag = Bevollmächtigung: von (allen) Zeichnungsberechtigten unterschrieben, **Firmenstempel** + Ausweis

Verifizierung je nach Kundenart:

Privatkunde: Geburtstag

Wertkartenkunde: PUK

Businesskunde: Kundennummer

Unterschiede zu Consumer.



Unterschiede Consumer/Business.

Consumer

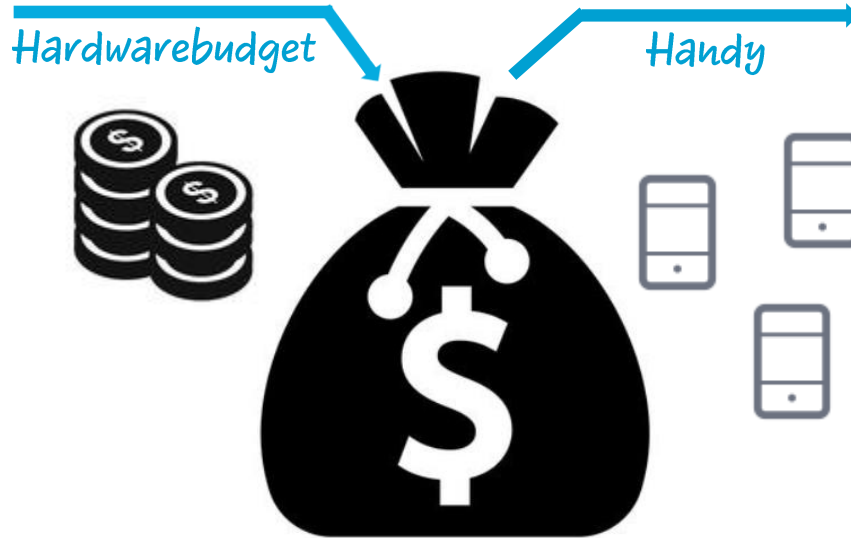
Business

Aktivierungsentgelt	Ja, wenn keine Promo	nein
Portierkosten	Ja 9+1	Wird begutschriftet
Kündigungsfrist	4 Wochen zum Letzten	12 Wochen zum Letzten
Servicepauschale	Ja	Gratis ab der 6. SIM
Handybreakcharge	Nein	Ja 100,- netto
Rücktrittsrecht	Ja, 14 Tage	Nein
AutoVVL	Nein	Ja, 12 Monate
Indexierung	Privattarife	Privattarife
Loyaltyprogramm	Bonusprämie, Bonushandy	+ Gerätepool SE

Gerätepool SE



Gerätepool SE.



Business Flex
€ 10



Business Unlimited
€ 650

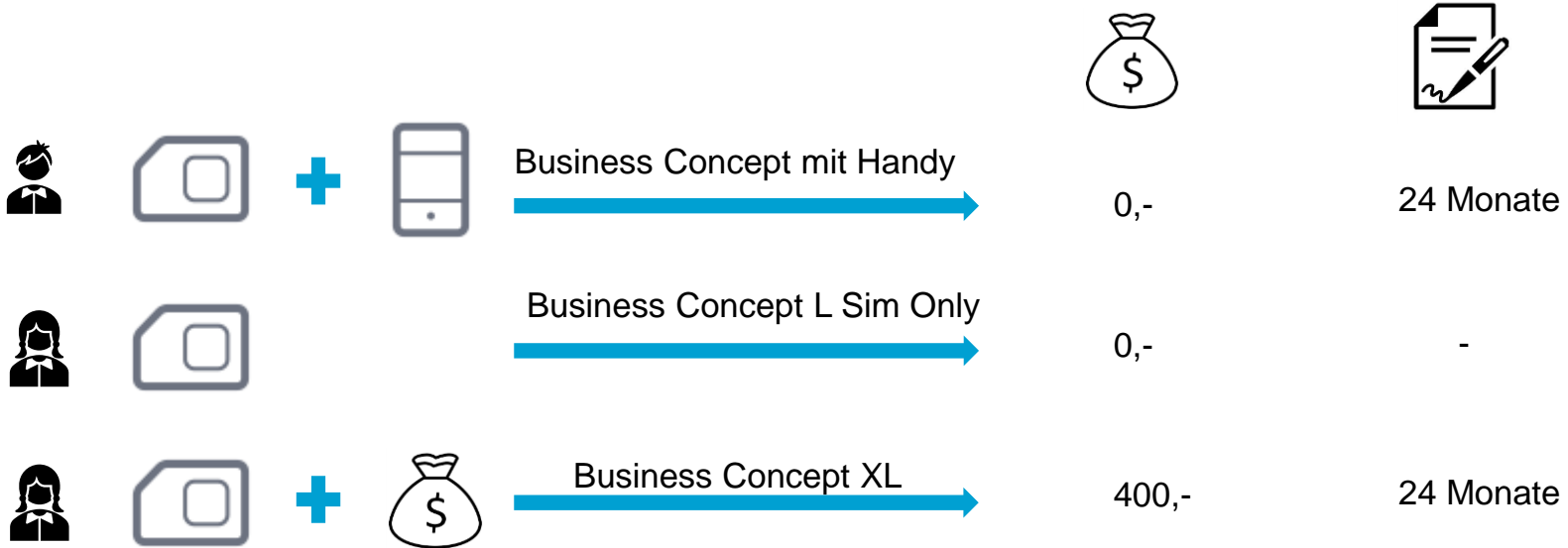
Gültig für Business Flex Pro und alle Business Concept Tarife.

Gerätepool Grundlagen.

- Budget für Neuaktivierung **nur mit Business Tarifen** verfügbar
- Budget für **VVL mit 30 älteren Tarifen** kombinierbar
- **Einlösbar nur für Handys** – keine Tablets oder Router
- Keine Direktausgabe – **nur auf Bestellung!**
- Das Budget ist so lange verfügbar, wie die **längst gebundene Rufnummer** die zum Pool beigetragen hat.

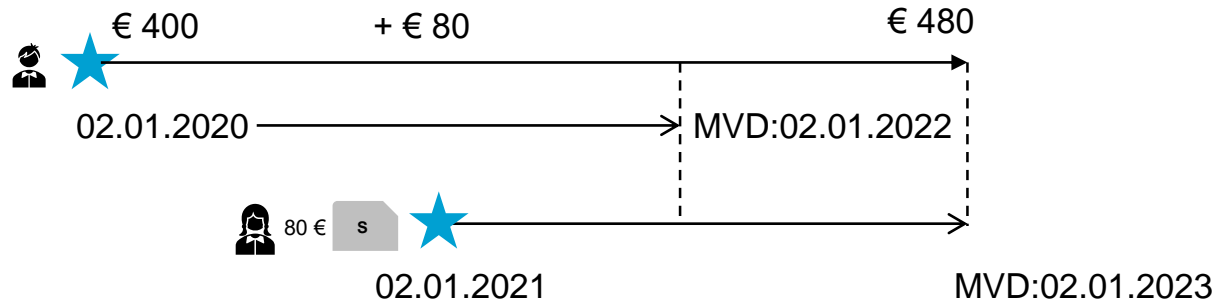
Grundsatz: keine Änderungen in den Standardprozessen!

Gerätepool.



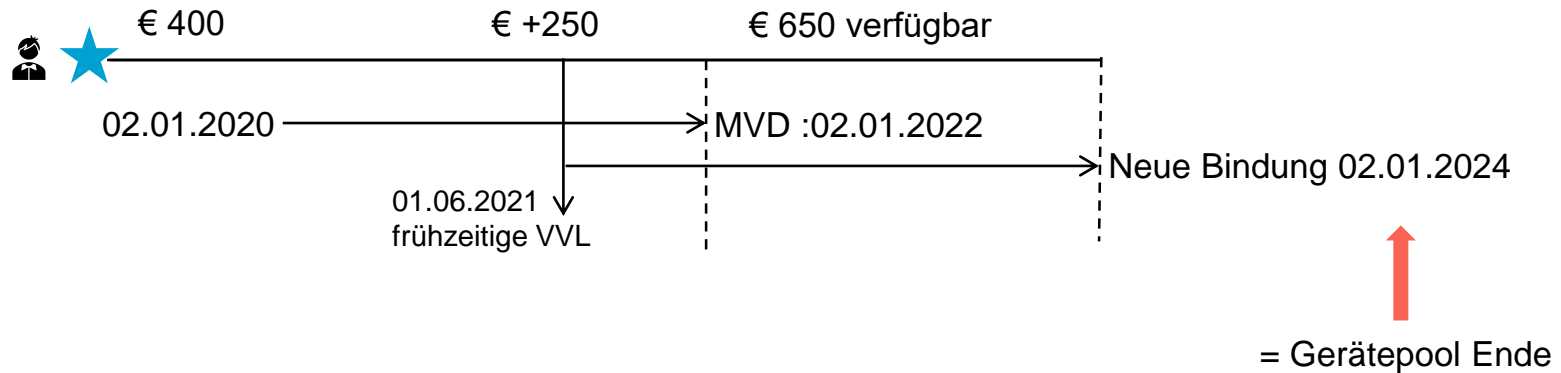
Beispiel: Aktivierung auf **einer** Kundennummer.

Beispiel: Zusatzaktivierung



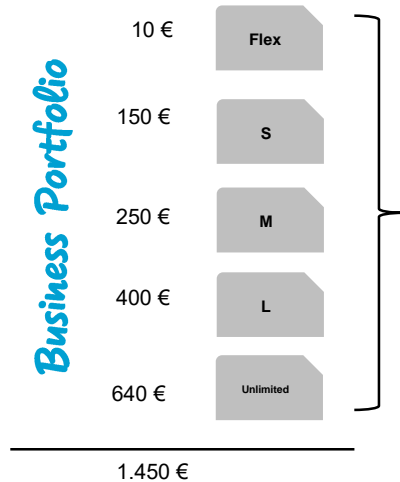
Das Budget ist so lange verfügbar wie die längst gebundene Karte im Pool.

Beispiel: Vertragsverlängerung.



Auch Vertragsverlängerungen über den Gerätepool können vorzeitig, frühestens nach 12 Monaten, durchgeführt werden.

Bestellung von Geräten.



Kundenbedarf



Gerät kostet weniger als Budget

Handypreis: 300 Euro

Gerätepool: - 300 Euro

Restbudget: 1150 Euro

Gerät kostet mehr als Budget

Handypreis: 1500 Euro

Gerätepool: -1450 Euro

Hardwarerechnung: 50 Euro

Kunde bezahlt einen Teil selbst

Handypreis: 1000 Euro

Gerätepool: - 500 Euro

Hardwarerechnung: 500 Euro

Beispiel.

Aktivierung.



Allgemeine Daten

☒ AGBs und Datenschutzbestimmungen akzeptieren und Erfüllungsgehilfenregelung gem. Punkt 2.2 der AGBs akzeptieren [AGBs drucken](#)

☐ Ja, ich möchte telefonisch, postalisch oder elektronisch (SMS, E-Mail) über meine Kundenvorteile, insbesondere über Produkte, Geräte, Services, Dienstleistungen und Tarife von Drei und Kooperationspartnern von Drei zu Werbezwecken informiert werden. Meine Kundenvorteile werden genau auf mich abgestimmt. Hierfür analysiert Drei meine Daten - wie meinen aktuellen Tarif, die von mir verwendeten Produkte von Drei, meine in Rechnung gestellten Entgelte sowie Verkehrsdaten (Verbrauch von Minuten/SMS/Datenvolumen im In- und Ausland). Meine Zustimmung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angaben von Gründen widerrufen - in der Kundenzone, im Drei Shop oder beim Drei Service-Team. Details dazu finde ich auf [www.drei.at/datenschutz](#).

Wir haben immer wieder spezielle Angebote für unsere Kunden - möchten Sie darüber informiert werden? (zB per Newsletter, SMS - aber nur an Kunden, die das möchten)

Was bringt das dem Kunden?

Wir informieren Sie über speziell auf Sie zugeschnittene Angebote (z.B. Services, Produkte oder neue Smartphones/Router)
Nur so erfahren Sie von Angeboten und Vorteilen, die wir immer wieder für unsere Kunden haben
Wichtig für Sie - diese Infos können Sie jederzeit wieder abbestellen, bei uns im Shop, telefonisch oder online.

☐ Bulk Order Anzahl Orders [Bunde hinzufügen / bearbeiten](#)

Subscription Type:

*Kundenkennwort: vier Ziffern

Type Promotion Gutscheinnummer

*Anzahl der gewünschten Aktivierungen: [Weitere Promotion](#)

Verkaufsdaten

Sales Agent Name: T_SFASAGENT Store ID: 33606 Verkauf durchgeführt für: 33606

SE Pool

☒ SE Gerätepool

Tarifausswahl

*Tarif-Gruppe: *3Tarif *Tarifoptionen

Serien-Nr (IMEI) [3Tarif hinzufügen](#)

Auftragsdaten

Keine Produkte ausgewählt. [Weiter >](#)

Allgemeine Daten

☒ AGBs und Datenschutzbestimmungen akzeptieren und Erfüllungsgehilfenregelung gem. Punkt 2.2 der AGBs akzeptieren [AGBs drucken](#)

☐ Ja, ich möchte telefonisch, postalisch oder elektronisch (SMS, E-Mail) über meine Kundenvorteile, insbesondere über Produkte, Geräte, Services, Dienstleistungen und Tarife von Drei und Kooperationspartnern von Drei zu Werbezwecken informiert werden. Meine Kundenvorteile werden genau auf mich abgestimmt. Hierfür analysiert Drei meine Daten - wie meinen aktuellen Tarif, die von mir verwendeten Produkte von Drei, meine in Rechnung gestellten Entgelte sowie Verkehrsdaten (Verbrauch von Minuten/SMS/Datenvolumen im In- und Ausland). Meine Zustimmung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angaben von Gründen widerrufen - in der Kundenzone, im Drei Shop oder beim Drei Service-Team. Details dazu finde ich auf [www.drei.at/datenschutz](#).

Wir haben immer wieder spezielle Angebote für unsere Kunden - möchten Sie darüber informiert werden? (zB per Newsletter, SMS - aber nur an Kunden, die das möchten)

Was bringt das dem Kunden?

Wir informieren Sie über speziell auf Sie zugeschnittene Angebote (z.B. Services, Produkte oder neue Smartphones/Router)
Nur so erfahren Sie von Angeboten und Vorteilen, die wir immer wieder für unsere Kunden haben
Wichtig für Sie - diese Infos können Sie jederzeit wieder abbestellen, bei uns im Shop, telefonisch oder online.

☐ Bulk Order Anzahl Orders [Bunde hinzufügen / bearbeiten](#)

Subscription Type:

*Kundenkennwort: vier Ziffern

Type Promotion Gutscheinnummer

*Anzahl der gewünschten Aktivierungen: [Weitere Promotion](#)

Verkaufsdaten

Sales Agent Name: T_SFASAGENT Store ID: 33606 Verkauf durchgeführt für: 33606

SE Pool

☒ SE Gerätepool Budget für Aktivierung Aktuelles Budget Neuer SE Gesamtbudgetwert

Tarifausswahl

*Tarif-Gruppe: *3Tarif *Tarifoptionen

Serien-Nr (IMEI) [3Tarif hinzufügen](#)

Auftragsdaten

Keine Produkte ausgewählt. [Weiter >](#)

Anlage im Zuge einer Neu- oder Zusatzaktivierung.

Allgemeine Daten

☒ AGBs und Datenschutzbestimmungen akzeptieren und Erfüllungsgehilfenregelung gem. Punkt 2.2 der AGBs akzeptieren [AGBs drucken](#)

☐ Ja, ich möchte telefonisch, postalisch oder elektronisch (SMS, E-Mail) über meine Kundenvorteile, insbesondere über Produkte, Geräte, Services, Dienstleistungen und Tarife von Drei und Kooperationspartnern von Drei zu Werbezwecken informiert werden. Meine Kundenvorteile werden genau auf mich abgestimmt. Hierfür analysiert Drei meine Daten - wie meinen aktuellen Tarif, die von mir verwendeten Produkte von Drei, meine in Rechnung gestellten Entgelte sowie Verkehrsdaten (Verbrauch von Minuten/SMS/Datenvolumen im In- und Ausland). Meine Zustimmung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angaben von Gründen widerrufen - in der Kundenzone, im Drei Shop oder beim Drei Service-Team. Details dazu finde ich auf [www.drei.at/datenschutz](#).

Wir haben immer wieder spezielle Angebote für unsere Kunden - möchten Sie darüber informiert werden? (z.B. per Newsletter, SMS - aber nur an Kunden, die das möchten)

Was bringt das dem Kunden?

Wir informieren Sie über speziell auf Sie zugeschnittene Angebote (z.B. Services, Produkte oder neue Smartphones/Router)
Nur so erfahren Sie von Angeboten und Vorteilen, die wir immer wieder für unsere Kunden haben
Wichtig für Sie - diese Infos können Sie jederzeit wieder abbestellen, bei uns im Shop, telefonisch oder online.

☐ Bulk Order Anzahl Orders [Bunde hinzufügen / bearbeiten](#)

Subscription Type: Standard

*Kundenkennwort: 1234 Type Promotion Gutscheinnummer

*Anzahl der gewünschten Aktivierungen: [Weitere Promotion](#)

Verkaufsdaten

Sales Agent Name: T_SFAGENT Store ID: 33606 Verkauf durchgeführt für 33606

SE Pool

	Budget für Aktivierung	Aktuelles Budget	Neuer SE Gesamtbudgetwert
<input checked="" type="checkbox"/> SE Gerätepool	<input type="text"/>	<input type="text"/> 0,00	<input type="text"/> 0,00

Tarifausswahl

*Tarif-Gruppe: Alle anzeigen *3Tarif Business Flex (ATP0121) *Tarifoptionen [3Tarif hinzufügen](#)

Auftragsdaten

Keine Produkte ausgewählt. [Weiter >](#)

Allgemeine Daten

☒ AGBs und Datenschutzbestimmungen akzeptieren und Erfüllungsgehilfenregelung gem. Punkt 2.2 der AGBs akzeptieren [AGBs drucken](#)

☐ Ja, ich möchte telefonisch, postalisch oder elektronisch (SMS, E-Mail) über meine Kundenvorteile, insbesondere über Produkte, Geräte, Services, Dienstleistungen und Tarife von Drei und Kooperationspartnern von Drei zu Werbezwecken informiert werden. Meine Kundenvorteile werden genau auf mich abgestimmt. Hierfür analysiert Drei meine Daten - wie meinen aktuellen Tarif, die von mir verwendeten Produkte von Drei, meine in Rechnung gestellten Entgelte sowie Verkehrsdaten (Verbrauch von Minuten/SMS/Datenvolumen im In- und Ausland). Meine Zustimmung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angaben von Gründen widerrufen - in der Kundenzone, im Drei Shop oder beim Drei Service-Team. Details dazu finde ich auf [www.drei.at/datenschutz](#).

Wir haben immer wieder spezielle Angebote für unsere Kunden - möchten Sie darüber informiert werden? (z.B. per Newsletter, SMS - aber nur an Kunden, die das möchten)

Was bringt das dem Kunden?

Wir informieren Sie über speziell auf Sie zugeschnittene Angebote (z.B. Services, Produkte oder neue Smartphones/Router)
Nur so erfahren Sie von Angeboten und Vorteilen, die wir immer wieder für unsere Kunden haben
Wichtig für Sie - diese Infos können Sie jederzeit wieder abbestellen, bei uns im Shop, telefonisch oder online.

☐ Bulk Order Anzahl Orders [Bunde hinzufügen / bearbeiten](#)

Subscription Type: Standard

*Kundenkennwort: 1234 Type Promotion Gutscheinnummer

*Anzahl der gewünschten Aktivierungen: [Weitere Promotion](#)

Verkaufsdaten

Sales Agent Name: T_SFAGENT Store ID: 33606 Verkauf durchgeführt für 33606

SE Pool

	Budget für Aktivierung	Aktuelles Budget	Neuer SE Gesamtbudgetwert
<input checked="" type="checkbox"/> SE Gerätepool	<input type="text"/> 780,00	<input type="text"/> 0,00	<input type="text"/> 780,00

Tarifausswahl

*Tarif-Gruppe: Alle anzeigen *3Tarif Business Select (ATP0162) *Tarifoptionen Unlimited 1119 (AT01) [3Tarif hinzufügen](#)

Auftragsdaten

Keine Produkte ausgewählt. [Weiter >](#)

Das Budget im Peoplesoft wird immer in **Brutto** angezeigt!

Kundenzone, im Drei Shop oder beim Drei Service-Team. Details dazu finde ich auf www.drei.at/datenschutz.

Wir haben immer wieder spezielle Angebote für unsere Kunden - möchten Sie darüber informiert werden? (zB per Newsletter, SMS - aber nur an Kunden, die das möchten)

Was bringt das dem Kunden?

Wir informieren Sie über speziell auf Sie zugeschnittene Angebote (z.B. Services, Produkte oder neue Smartphones/Router)
Nur so erfahren Sie von Angeboten und Vorteilen, die wir immer wieder für unsere Kunden haben
Wichtig für Sie - diese Infos können Sie jederzeit wieder abbestellen, bei uns im Shop, telefonisch oder online.

☐ Bulk Order Anzahl Orders [Hilfe hinzufügen / bearbeiten](#)

Subscription Type: Standard Type Promotion Gutscheinnummer

*Kundenkennwort: vier Ziffern [Wähle Promotion](#)

*Anzahl der gewünschten Aktivierungen:

Verkaufsdaten

Sales Agent Name: T_SFSAAGENT Store ID: 33505 Verkauf durchgeführt für: [Suche](#)

SE Pool

	Budget für Aktivierung	Aktuelles Budget	Neuer SE Gesamtbudgetwert
<input checked="" type="checkbox"/> SE Gerätepool	<input type="text" value="780,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="780,00"/>

Tarifauswahl

Tarif-Gruppe: Alle anzeigen *3Tarif Business Select (ATP0162) *Tarifoptionen Unlimited 1119 (ATO2494)

Serien-Nr (IMEI) [Tarif hinzufügen](#)

Auftragsdaten

Eintrag	3Tarif	Produkt/King	Geräte-Gruppe	Endgerät	Preis	Monatszahlung	SMType
1	Business Select	ATP0162	SIM Cards	<div> <div></div> <div>2016 PostPaid SIM</div> <div>Nano PostPaid SIM-Kit</div> <div>PostPaid SIM-Kit</div> </div>	0,00		

Nach der Gerätepoolauswahl kann nur noch eine Simkarte, kein Gerät, bestellt werden.

Bestätigung der Aufbuchung im Serviceantrag.

Aufbuchung: Gerätepool Small Enterprise.

Firmenname Berghofer OHG
Kundennummer -

Grund der Aufbuchung.

- ☒ Neuanmeldung
☐ Vertragsverlängerung

Gerätepool Small Enterprise.
Konditionen.

Details.

Rufnummer	6608572474
Tarif	Business Select S 1119
Mindestvertragsdauer	24 Monate
Betrag der Aufbuchung	180.00

Datum

Unterschrift des Vertragsinhabers

Details zur Neuanmeldung und gewährtem Budget wird im Serviceantrag angezeigt und ist vom Kunden zu unterzeichnen.

Gerätebestellung.



Servicemanagement

Service ändern

Speichern

Auftragsnummer Neu	Kunde Gotham City	Status Neu	MSISDN 6608395876	Blktd --
------------------------------	-----------------------------	----------------------	-----------------------------	--------------------

Portfolio

☐ BC **Auftragsdatum** 19.06.2020
Billing Startdatum

Portfolio Details Vertragsbindung

Verkaufsdaten

Sales Agent Name T_SFSAAGENT **Store ID** 33606 Verkauf durchgeführt für 33606

Auftragsdaten

Eintrag	Aktion	3Tarif	ProduktKng
1	<div><div>Speichern</div><div>3Schutzengel Benachrichtigungen 3SprachVPN Attribute verwalten 3SprachVPN verwalten Attribut ändern - sofort Attribute ändern - nächstes rechnungsdatum Benutzer Endgerät ändern Change to SmartSIM Geräte bestellen (SE Gerätepool) INET Swap Kundenservice Link 3Rechnungstrennung Manage Mobilbox Service Nachfrülpakete Scheduled Retirement Suspendierung TarifKonfiguration Tarifwechsel Ticket Produkt hinzufügen Upgrade</div></div>	Business Select	ATS0162

[Seitenanfang](#)

SE Gerätepool - Geräte Bestellung (Zustellung)

Firmenname B52JigglyCake **Kundennummer** 9287476593
Adresse Paradisgasse, 62, Wien, 1210, Österreich **MasterParty Id** 50507541

Geräte

Gerätegruppe Gerät

Stockcode	Bezeichnung	Gerätepool Preis	Hinzufügen
KBX0038	iPhone SE 32GB + Apple TV	599.00	
KBX0037	Sam Gal A5 2017 Onyx St 3	540.00	
KBX0031	Huawei P10 lite Onyx Stud	406.00	
KBX0033	Samsung Galaxy Note 8 gol	869.00	
KBX0027	Ap iPad WiFi + Cel 256GB	1379.00	
KBX0021	iPad WiFi + Cel 32GB grey	599.00	
KBX0016	Sam Gal S8 Mob Care blau	746.00	
KBX0015	Sam Gal S8 Mob Care schw	746.00	
KBX0018	Sam Gal S8+ Mob Care schw	842.00	
KBX0019	Sam Gal S8+ Mob Care blau	842.00	

Bestellung

Stockcode	Bezeichnung	Gerätepool Preis brutto	Preis/Gesamt
<input type="text"/>			

SE Geräte Pool Übersicht

Aktuelles Budget: 99500.00 **Neuer SE Gesamtbudgetwert:** 99500.00 **Ende am:** 26/06/2022

Bestellbestätigungs-Info senden an:

*Mailadresse Kunde Mailadresse Business Back Office company-test@drei.com

[← Zurück](#) [Address and Payment Details](#) [Weiter →](#)

Geräte Bestellung.

SE Gerätepool - Geräte Bestellung (Zustellung)

Firmenname B52JigglyCake	Kundennummer 9287476593
Adresse Paradisgasse, 62, Wien, 1210, Österreich	MasterParty Id 50507541

Geräte

Apple

iPhone 7 32GB Black KBX7881

Stockcode	Bezeichnung	Gerätepool Preis	Hinzufügen
KBX7881	iPhone 7 32GB Black	813.00	

Bestellung

Stockcode	Bezeichnung	*Stück	Gerätepool Preis brutto	Preis/Gesamt
KBX7881	iPhone 7 32GB Black	1	813.00	813.00

Zahlungsdetails

Vom Pool abgezogen Zu zahlender Restbetrag: **712,00 €**

Adresse und Zahlungsdetails

SE Geräte Pool Übersicht

Aktuelles Budget

Neuer SE Gesamtbudgetwert

Ende am

Bestellbestätigungs-Info senden an

*Mailadresse Kunde

Mailadresse Business Back Office

< Zurück

Weiter >

Daten für Hardwarelieferung/Zahlung erfassen

Kundendaten

Firmenname B52JigglyCake

Address Paradisgasse 62
1210 Wien

Land Österreich

Rechtsform Aktiengesellschaft

Lieferadressdaten

Lieferadresse

☒ Adressdaten übernehmen

*Straße, *Haus -Nr / Stiege / Türnr.

Paradisgasse / /

*Postleitzahl 1210

*Ort Wien

Land Österreich

Zustellvermerk(c/o)

Zahlungsart für Endgerät

*Zahlungsart

☐ Kreditkarte
☐ Bankeinzug
☐ Zahlschein / Barzahlung
☒ SE Pool

Weiter >

Gerätebestellung und Zahlungsmodalitäten

Service ändern

[Speichern](#)[Go To 360](#)

Auftragsnummer	Kunde	Status	MSISDN	BlkId
Neu	B52JigglyCake	Neu	6608393669	--

Portfolio

[Portfolio Details](#) [Vertragsbindung](#)☐ BC

Auftragsdatum 02/07/2020

Billing Startdatum 02/07/2020

Verkaufsdaten




Sales Agent Name pintbild

Store ID 33606

Verkauf durchgeführt für 33606

Auftragsdaten

Produkte

Eintrag	Aktion	3Tarif	ProduktKng	Attributwerte	Optionen	
1	Geräte bestellen (SE Gerätepool ▼)	PowerNet Business	ATS0169		 Attribute abrufen	
	Hinzufügen	iPhone 7 32GB Black	1695400		 Paket neu konfigurieren	

[Vertrag drucken](#)

Preis

[Preis abrufen](#)

Einmalige Zahlung

813.00

☐ Service kostenlos☐ SMS/E-Mail unterdrücken☐ Barzahlung[Speichern](#)[Go To 360](#)[Seitenanfang](#)

Gerätebestellung

Modul	Kategorie	Link Id	Rufnummer	Kundennummer	Erstellungsdatum	Ersteller	Notes	Status	Sendestatus
Whitemail	Outgoing Email			9287476593	02.07.2020 12:16	pintici	EMAIL(B52.test1@dreil.com) SUBJECT:Ihre Geräte Bestellung wurde erfasst BODY:Sehr geehrter Drei Kunde, danke für Ihre Bestellung, wir werden uns rasch darum kümmern. Ihre Bestellnummer lautet SM0000011810405. Sollten Sie noch weitere Fragen haben, sind wir gerne für Sie da. Mit freundlichen Grüßen, Ihr Drei Business Team	INT - Abgeschlossen	
Whitemail	Outgoing Email			9287476593	29.06.2020 11:21	pintici	EMAIL(B52.test1@dreil.com) SUBJECT:Ihre Geräte Bestellung wurde versandt BODY:Lieber Drei Kunde, Ihre Bestellung mit der Bestellnummer SM0000011810306 wurde an unseren Paketdienstleister übergeben und wird in den nächsten Tagen zugestellt. In der Lieferung befinden sich folgende Artikel: IMEIGerat777720170822132SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822133SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822134SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822135SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822136SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822137SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822138SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822139SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822140SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822141SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822142SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822143SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822144SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822145SAM Galaxy S7 Schwarz777720170822146SAM Galaxy S7 Schwarz. Falls Sie Ihr Paket verfolgen möchten, können Sie den Status jederzeit online abrufen. Ihre Sendungsnummer lautet: TNSM0000011810306 Wenn sie weitere Fragen haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Freundliche Grüße, Ihr Drei Business Team. Hotline: 0660 30 30 80 Email: smallbusiness@dreil.at	INT - Abgeschlossen	

Historieneinträge.

Vertragsverlängerung.



Vertragsverlängerung.

Service ändern
Speichern
Go To 360

Auftragsnummer Neu	Kunde Jennifer Mühlegger	Status Neu	BlkId --
------------------------------	------------------------------------	----------------------	--------------------

Portfolio

☐ BC
Auftragsdatum 15.07.2020
Billing Startdatum 03.08.2020

[Portfolio Details Vertragsbindung](#)

Verkaufsdaten
Sales Agent Name muehleje **Store ID** 33606 **Verkauf durchgeführt für** 33606

Auftragsdaten

Produkte

Eintrag	Aktion	3Tarif	ProduktKng	Optionen
1	Upgrade	MyLife SIM	ATS0144	

***VVL Typ** Standard

Ausweisdaten übernehmen
Eingabe mit Dokumentenanhang
Vertrag drucken

neue Vertragsdauer bis

Preis
Preis abrufen

☐ SMS/E-Mail unterdrücken

Speichern
Go To 360
Seitenanfang

ATP0111	HalloPur Datenmitnahme
ATP0112	Hallo Datenmitnahme
ATP0112	Hallo Datenmitnahme
ATP0112	Hallo Datenmitnahme
ATP0112	Hallo Datenmitnahme
ATP0119	Hallo 2016
ATP0119	Hallo 2016
ATP0119	Hallo 2016
ATP0120	HalloExtra 2016
ATP0120	HalloExtra 2016
ATP0120	HalloExtra 2016
ATP0121	Business Flex
ATP0122	3Business Premium
ATP0126	GIGA 2016
ATP0126	GIGA 2016
ATP0126	GIGA 2016
ATP0129	Pur 2017
ATP0130	Top 2017
ATP0141	GIGA 2017
ATP0159	Christmas
ATP0163	Optimal
ATP0179	Business Star
ATP5010	All In
ATP5010	All In
ATP5010	All In
ATP5010	All In
ATP5010	All In
ATP5010	All In
ATP5011	Supernet
ATP5012	Hallo O
ATP5023	Hallo Europa O.
ATP5023	Hallo Europa O.
ATP5039	3Business Optimal
ATP5039	3Business Optimal
ATP5039	3Business Optimal
ATP5039	3Business Optimal
ATP5039	3Business Optimal
ATP0121	Business Flex

Launch am 19.8.2020

Wichtig!

**Budget ist nicht auf eine Telefonrechnung oder einen
anderen Besitzer übertragbar.**

Keine Barablöse!

Business Kontakte.



Business Kontakte.

Kontaktwege	Telefon	E-Mail
Interessenten Hotline	0660 30 30 88	3business@dreicom.at
Händler Hotline	0800 30 30 70	3vertrieb@dreicom.at
MNP Desk	0660 30 30 70/4	mnpm@dreicom.at
Credit Check	0660 30 30 70/3	creditcheck@dreicom.at
2nd Level Support	0660 30 30 70/2	

Verfügbarkeitscheck.



Verfügbarkeitscheck.

Verfügbarkeitsprüfung

*Straße / *Haus -Nr /

Block / Stiege / Stock / Türnr. / / /

Zusatz

*Postleitzahl *Ort

Adresse nicht bekannt oder kann nicht gefunden werden!

Wird eine **falsche Adresse oder Türnummer** angegeben, ist die Bestellung bei A1 nicht korrekt. Der falsche Auftrag muss storniert werden und ein korrigierter Auftrag muss neu angestoßen werden.

Kann also eine Adresse im Verfügbarkeitscheck nicht gefunden werden (oder funktioniert der Verfügbarkeitscheck gerade nicht), dann geht bitte so vor >>>

Neuanmeldung im Dealerportal (KIM).

Wird die Adresse bei der Anmeldung nicht gefunden bzw. nicht komplett richtig gefunden, sende eine E-Mail mit dem **Betreff „Anmeldung Hybrid bzw. Festnetz – Adresse konnte nicht gefunden werden“** an vertrieb@drei.com

Inhalt der Mail:

- die **genaue Adresse** die nicht gefunden werden kann
- ggf. eine schon vorhandene **Kundennummer** des Kunden von einer früheren Anmeldung
- **Kontaktrufnummer** des Kunden.

Wenn die Adresse verfügbar ist, werden die Kollegen informiert. Diese kontaktieren den Kunden, um die Anmeldung durchzuführen.

Richtige Türnummer nicht gefunden. Dealerportal (KIM).

Bei einer Festnetz- oder Hybridanmeldung im Dealerportal (KIM) darf **auf keinen Fall** mit einer **anderen Türnummer** angemeldet werden. Hier muss zuerst unbedingt die Türnummer eingespielt werden.

> E-Mail mit dem **Betreff „Anmeldung Hybrid bzw. Festnetz – Türnummer konnte nicht gefunden werden“** an vertrieb@drei.com schicken.

Inhalt der Mail:

- die genaue Adresse die nicht gefunden werden kann
- ggf. eine schon vorhandene Kundennummer des Kunden von einer früheren Anmeldung
- Kontaktrufnummer des Kunden.

Wenn die Adresse verfügbar ist, werden die Kollegen informiert und diese kontaktieren den Kunden, um die Anmeldung durchzuführen.

**Die Anmeldung darf nur mit korrekter
Türnummer erfolgen!**

Kombivorteil Unterschied Business zu Privat.



Kombivorteil Business.

Privat – Privat:

Gleiche Adresse

Business – Business:

gleicher Firmenname – Adresse kann unterschiedlich sein.

Business – Privat:

Name kann unterschiedlich sein – Adresse **MUSS** ident sein.

Internet-Vertrag

Der **Kombi-Vorteil** ist **nicht mit anderen Aktionen** kombinierbar. Ist beim Internet-Vertrag eine Ermäßigung/Aktion aktiv und der Kunde möchte lieber den Kombi-Vorteil, kann die Ermäßigung deaktiviert werden.

Bitte ggf. darauf hinweisen, dass eine entfernte Ermäßigung nicht (ohne weiteres) wieder aktiviert werden kann!

Telefonie-Vertrag

Es dürfen Ermäßigungen aktiv sein und bleiben.

Treuebonus Business Spezialpreise.



Treuebonus Vertragsverlängerung.

Tarif-basiertes VVL-System

- 9 Tarifgruppen** (0-8) → jeder Tarif wird einer Tarifgruppe zugeordnet
- Gruppe 0:** SIM only Tarife oder Tarife mit Bindung bis zum 12. Monat
- Gruppe 1:** nur für vorzeitige VVL relevant
- Gruppe 2-8:** alle Voice/Data Postpaid Tarife
- künftiger Tarif:** ist ausschlaggebend für das Bonushandy/Modem oder die Höhe der Bonusprämie oder die Höhe des Budgets (Gerätepool SE)
- keine Mischung:** Drei Handys für Voice Tarife, Modems für Data Tarife

Treuebonus Vertragsverlängerung.

zeitlicher Ablauf:

0 bis 12. Monat

→ nur SofortHandy/Modem - keine VVL

ab 12. Monat

→ Bonushandy/Modem, Bonusprämie oder Budget- vorzeitige VVL

ab 6 Monate vor Ende der Bindung → Bonushandy/Modem, Bonusprämie oder Budget - standard VVL

z.B. Kd. hat 24 Monate Bindung:

0 Monate bis 12 Monate → Preis Tarifgruppe 0

12 Monate bis 18 Monate → -1 Stufen in der Tarifgruppe

18 Monate bis 24 Monate → Preis seiner Tarifgruppe

z.B. Kd . hat 36 Monate Bindung:

0 Monate bis 12 Monate → Preis Tarifgruppe 0

12 Monate bis 24 Monate → -2 Stufen in der Tarifgruppe

24 Monate bis 30 Monate → -1 Stufen in der Tarifgruppe

30 Monate bis 36 Monate → Preis seiner Tarifgruppe

BonusHandy – Business Spezialpreise.

Preise für PSFT VVL Promo (HS_0C

25.05.2021

Info

25.05.2021 Preis bleibt Kampagnen ID_HS_0034
25.05.2021 Preis bleibt Kampagnen ID_HS_0034
25.05.2021 Preis bleibt Kampagnen ID_HS_0034
25.05.2021 Preis bleibt Kampagnen ID_HS_0034
25.05.2021 neuer Preis Kampagnen ID_HS_0034
25.05.2021 Preis bleibt Kampagnen ID_HS_0034
25.05.2021 Preis bleibt Kampagnen ID_HS_0034
25.05.2021 Preis bleibt Kampagnen ID_HS_0034
25.05.2021 Preis anpassen Kampagnen ID_HS_0034
25.05.2021 Preis bleibt Kampagnen ID_HS_0034
25.05.2021 Preis bleibt Kampagnen ID_HS_0034

Servicemanagement

Vertragsverlängerung

aktuelle Tarifgruppe 6

Kundennummer 1001836220

Subscription Id 11521928

☒ Zustellung

[Adress- und Zahlungsdetails](#)

Voucher Code

Prüfen

Promotiontyp

Promotion

[Zeige Promotion](#)

Beschreibung Business Spezialpreise für ausgewählte Geräte

Geräte-Gruppe

neues 3Handy

[Personalisieren](#) | [Suchen](#) | [Alle anzeigen](#) |   Erste Letzte

Bezeichnung	Dauer	Zusatzpaket	Gruppe 0	Gruppe 1	Gruppe 2	Gruppe 3	Gruppe 4	Gruppe 5	Gruppe 6	Gruppe 7	Gruppe 8	Monatszahlung
iPhone 11 64GB Schw Neu	24						396.00	288.00	<u>162.00</u>	54.00		TZ-Info
iPhone 11 64GB Schw Neu	24 mit Zusatzpaket						306.00	198.00	<u>72.00</u>	0.00		TZ-Info
iPhone 12 64GB Rot	24											
iPhone 12 64GB Schwarz	24								<u>348.00</u>	234.00		TZ-Info
iPhone 12 64GB Schwarz	24 mit Zusatzpaket								<u>258.00</u>	144.00		TZ-Info

Abbrechen

Weiter >

Danke.

