



Retourenformular Retail Support

Bitte faxen Sie das ausgefüllte Formular an den Magenta Retail Support unter **01/79585 6544** oder per Mail an **retailsupport@magenta.at**

- DOA Produktreklamation Wertkarten SIM-Karte
 Reparatur Lieferreklamation (HW, SIM, POS)

RMA-NUMMER _____

1 Kunde

Kundenr./Rufnr. _____

Firma _____

Ansprechpartner _____

Vorname _____

Familienname _____

2 Vom Kunden retourniertes Endgerät

Hersteller _____

Type/Bezeichnung _____

Serien-/IMEI-Nummer _____

Menge _____

Fehlerbeschreibung

Zusatz bei Lieferreklamation:

Wie war der Zustand der Überverpackung des übernommenen Paketes?

5 Vertriebspartner

VERTRIEBSPARTNERNR. _____

Verkäufer _____

E-Mail _____

Stempel/Vertriebspartner und Unterschrift

6 Gerätzustand

- Eine Kopie der Kundenrechnung liegt der Rücksendung bei
- Komplette Verpackung inkl. defektem Gerät, Akku, Ladestation, Bedienungsanleitung und sämtlichem Zubehör ist vorhanden
- Gerät-IMEI ist ident mit der IMEI auf der Verpackung und der Rechnung
- Die Verpackung ist neuwertig
(Achtung: Verpackung nicht beschriften bzw. mit Aufklebern versehen)
- Der optische Zustand des Endgerätes ist einwandfrei
(keine Flüssigkeitsspuren, kein Displayschaden, keine Sturzschäden, ...)
- Es liegt kein Garantieausschlussgrund vor:
Feuchtigkeitsschaden, Displayschaden, Sturzschaden oder Manipulation
- Eine Fehlerbeschreibung wurde erstellt. (Bitte Fehler möglichst genau beschreiben – ungenaue Angaben wie "Softwarefehler" oder "Taste funktioniert nicht" sind zu ungenau und werden von den Herstellern nicht akzeptiert.)
Feuchtigkeitsschaden, Displayschaden, Sturzschaden oder Manipulation
- Wurde das Sperrmuster entfernt

7 Der Vertriebspartner bestätigt das Vorliegen folgender Kriterien

Das Gerät wurde innerhalb der vom Hersteller festgelegten Frist ab Verkaufsdatum (Tag der Anmeldung) retourniert. Der Samstag zählt als Werktag!

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> CAT
14 Kalendertage | <input type="checkbox"/> Fairphone
14 Kalendertage | <input type="checkbox"/> HTC
7 Werkstage | <input type="checkbox"/> Huawei/Honor
28 Kalendertage |
| <input type="checkbox"/> MOTO
28 Kalendertage | <input type="checkbox"/> Nokia/MS
14 Werkstage | <input type="checkbox"/> RIM
30 Kalendertage | <input type="checkbox"/> Samsung
28 Kalendertage |
| <input type="checkbox"/> Sony
7 Werkstage | <input type="checkbox"/> ZTE
28 Kalendertage | <input type="checkbox"/> Xiaomi
15 Kalendertage | <input type="checkbox"/> TCL
14 Kalendertage |

Der Austausch des Endgerätes ist eine freiwillige Serviceleistung gegenüber unseren Kunden. Im Zuge des Austausches werden alle im retournierten Gerät gespeicherten Daten gelöscht. Der Vertriebspartner bestätigt die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben geprüft zu haben, widrigenfalls behalten wir uns vor das defekte Endgerät an den Vertriebspartner zu retournieren.

3 Belegdaten

Kaufdatum _____

Lieferdatum _____

4 Wertkarte

SIM-Kartennummer _____

Wertkartenrufnummer _____

Wertkartenguthaben _____

Serialnummer Ladebon _____

Datum _____

Unterschrift Händler _____