



Gerätetausch DOA Auftragsbestätigung.

Kundendaten

Kundenname

Telefon

Kundenreferenz

Polizzenummer

Aufenthaltsdaten

Straße

PLZ

Ort

Daten des Geräts

Artikel

Kaufdatum

IMEI Nummer

Seriennummer

Daten des Tauschgeräts

Artikel

IMEI Nummer

Fehlerbeschreibung.

Optischer Zustand.

Mitgeliefertes Zubehör.

Austauschbedingungen.

Der Gerätetausch erfolgt innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum mit Einverständnis des Kunden und unter der Voraussetzung, dass es sich um einen von der vertraglichen Herstellergarantie oder von der gesetzlichen Gewährleistung gedeckten Mangel handelt.

Der Mitarbeiter bestätigt, oben angeführtes Gerät als DOA-Gerät übernommen und die nachstehend aufgelisteten DOA-Kriterien gewissenhaft geprüft zu haben. Als Ersatz für obiges Gerät wurde dem Kunden das oben angeführte Tauschgerät ausgefolgt.

DOA Kriterien (DOA ist die Abkürzung für „dead on arrival“, defekt nach Verkauf)

- Komplette Verpackung inkl. gesamtes Zubehör
- IMEI stimmt mit Verpackung überein
- genaue Fehlerbeschreibung
- Frist ab Kaufdatum max. 14 Kalendertage
- Kaufbeleg ist beigelegt
- Kein Display-, Feuchtigkeitsschaden oder anderer garantieausschliessender Grund

Ort / Datum

Unterschrift/firmenmäßige Zeichnung des Mitarbeiters

Ort / Datum

Unterschrift/firmenmäßige Zeichnung des Kunden