



Tagesnews vom 23.04.2021



Sebastian Maderthanner
Kundendienst

Neuer Serviceablauf – DJI Reparaturen

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

ich möchte Sie über den neuen Ablauf der DJI Reparaturen informieren.

Ab sofort, werden alle DJI Reparaturen oder DOA Fälle (Frist 14 Tage ab Lieferung an Hartlauer) an Globe-Flight gesendet.

Damit ein Reparaturauftrag erstellt werden kann, muss vorab eigenständig ein Geschäftszugang angelegt werden. Diesen können Sie [hier](#) anlegen.

Für einen reibungslosen und zügigen Ablauf ist es wichtig, dass jeder Auftrag einzeln verpackt und versendet wird. Unter den folgenden Links, können die Reparaturen bei Globe-Flight angemeldet werden:

Reparaturen außerhalb der Garantie- & DOA-Frist

<https://www.globe-flight.de/Repair-Center-Auftrag>

Reparaturen innerhalb der Garantie- und DOA-Frist

<https://www.globe-flight.de/hartlauer>

Bitte wählen Sie zwischen den einzelnen Fällen aus und tragen sie, wenn vorhanden, die Hartlauer Reparaturnummer ein.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie mich gerne kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Sebastian Maderthanner