



Retourenformular Defektware

Unsere Lieferanschrift:
Garmin Austria Operation Unit
DPD Depot 0628
Feldkirchenstrasse 14-16
8401 Kalsdorf bei Graz

Händler: (Filiale, Anschrift, Ansprechpartner)

Geräte Bezeichnung und Seriennummer:

Emailadresse/Telefon:

Hinweis: Mit Angabe Ihrer Kontaktdaten erteilen Sie uns die Einwilligung, Sie für evtl. Rückfragen zu dieser Einsendung kontaktieren zu dürfen. Wir werden Ihre Daten unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzbestimmungen vertraulich behandeln und nur im notwendigen Maße und Zeitraum speichern.

Checkliste

Gerät innerhalb der Garantie & Kaufbeleg vorhanden?

Kaufnachweis als Kopie muss zwingend mitgeschickt werden.

Gerät ohne Funktion. Akkuladung überprüft?

Anschluss an externe Stromversorgung; bei Tiefenentladung kann es einige Minuten dauern, bis eine Reaktion eintritt.

Software/Karten aktualisiert?

Updates beheben sowohl Softwarefehler, als auch Fehler im Kartenmaterial

Wichtige Hinweise zur Einsendung

1. Bei Gerätedefekt **senden Sie uns nur den Artikel ohne weiteres Zubehör, SD-Karten und Verpackung ein. Das Einsenden von nicht defekten Armbändern ist nicht nötig.**
2. Führen Sie gegebenenfalls vor der Einsendung eine Datensicherung durch.
3. Legen Sie nur Kopien bei. Eine Rücksendung der mitgeschickten Belege erfolgt nicht.
4. Nach Einsendung erhalten Sie, nach Anlage der RMA in unserem Haus, eine RMA-Bestätigung via Email. Diese dient der internen Bearbeitung und Ihrer Information.

Fehlerbeschreibung/Notizen:

Ort, Datum _____

Unterschrift _____