



Tagesnews vom 06.09.2018

REPARATURABLAUF POLAROID SOFORTBILDKAMERA



Rainer Pistek
Junior Produktmanager
Foto-Zubehör & Passbild

Sehr geehrte Damen und Herren!
Liebe Foto-Mitarbeiterinnen und Foto-Mitarbeiter!

Anbei finden Sie den Reparaturablauf für defekte Polaroid Sofortbildkameras.

Bitte den Ablauf 100%ig einhalten.

Mit freundlichen Grüßen

Reparaturablauf Polaroid Sofortbildkameras

Im Falle eines defekten Produktes oder fehlerhafter Funktion, bitten wir Sie um folgende Vorgehensweise um eine RMA-Nummer zu erhalten:

Senden Sie ein Mail an folgende Adresse mit dem Problem der Kamera:

Austria-order@polaroidoriginals.com

Wenn Sie das nicht tun, und die Kamera einfach so an die Firma gesendet wird, wird die Reparatur nicht durchgeführt.

Sie bekommen anschließend ein RMA Formular welches recht simpel und einfach auszufüllen ist und auch hilft, wenn mehrere Produkte gleichzeitig versendet werden.

Sie brauchen die Kamera nicht selbst versenden.

Nachdem Sie die RMA Nummer bekommen haben, wird auch ein Abholauftrag einer Spedition erstellt. Das Formular gehört dann in das Paket und die RMA Nummer außen am Paket vermerkt.

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

Genaue Adresse für die Abholung

Gewicht und Größe des Paketes

Name, Telefonnummer und Emailadresse einer Kontaktperson im Geschäft.

RMA Nummer:	
Kundennummer:	CW00904
Firmenname:	Hartlauer Handelsgesellschaft m.b.H.
Telefonnummer:	
Email Adresse:	



Product Return Form

Terms & Conditions:

- 1. Shipping Responsibility:** All product return shipping costs are the responsibility of the shipping party.

2. Packing Requirements: All product returns MUST be sufficiently packed to prevent shipping damage. If return product arrives and it is determined that the product is damaged due to insufficient packing prior to shipment, the shipment will be refused and returned to sender at the sender's expense.

Account Name: Impossible BV
Bank: Rabobank Enschede Haaksbergen
Account No: 191915505
BLZ: RABONL2U
IBAN: NL55RABO0191915505
BIC: RABONL2U