



Mag. Bernhard Pühringer
Produktleiter
Foto & Passbild

Neues Serviceangebot: Datenrettung im spezialisierten Labor!

Sehr geehrte Damen und Herren!
Liebe Foto-Mitarbeiterinnen und Foto-Mitarbeiter!

Ab sofort können wir unser Dienstleistungsangebot für unsere Kunden um das Retten von Daten auf Festplatten, NAS- und RAID Systemen, USB-Sticks oder Speicherkarten durch ein spezialisiertes Labor erweitern.

Wie funktioniert die Datenrettung über das Labor?

1. Ein Kunde kommt zu Ihnen ins Geschäft und erzählt Ihnen von seinem Datenrettungsbedarf. Bei versehentlich gelöschten Speicherkarten können Sie zum einen versuchen, dies direkt zu lösen mittels unserem Datenrettungsservice im Geschäft. Sollte dies nicht zum gewünschten Ergebnis führen oder es sich um Festplatten, NAS oder RAID Systeme oder um andere Daten als Fotos auf USB-Sticks und Speicherkarten handeln, können Sie dem Kunden anbieten, das Speichermedium ins Labor einzuschicken.
2. Dazu gehen Sie in Ihrem Browser auf www.hartlauer-datenrettung.at

https://www.hartlauer-datenrettung.at

Hartlauer

Rückruf anfordern
Nachricht senden Tel. Labor: 07252 24350

NEUER FALL ABLAUF PREISE GUT ZU WISSEN

Online-Diagnose

1. Um welchen Typ Datenträger handelt es sich?

SSD (Solid State Drive) ohne bewegliche Bauteile	HDD (Hard Disk Drive) mit internen beweglichen Bauteilen	NAS-System	Kleinspeicher (etwa USB-Stick oder Flash Card)	Kann ich nicht sagen

Dort können Sie sofort mit der Online-Diagnose beginnen, an deren Ende ein Ergebnis derselben inkl. Wiederherstellungs-Erfolgsaussichten in %, Wiederherstellungsrate in %, die Verkaufspreise bei Standard oder Express Service bei erfolgreicher Datenrettung im Labor sowie ein Formular zum Einbringen des Auftrags ins Labor stehen.

3. Dem Kunden ist der Verkaufspreis mitzuteilen. Für die konkrete Analyse im Labor sind **vorab 50 Euro Analysegebühr** zu bezahlen, da alleine die Diagnose unter Laborbedingungen aufwendig ist. Dieser Betrag muss auf **Artikelnummer 270024116** gebucht und vor dem Einschicken ins Labor kassiert werden. Bei erfolgreicher Datenrettung bitte diesen Betrag vom Verkaufspreis der Datenrettung abziehen, ansonsten wird der Betrag nicht refundiert.



Tagesnews vom 04.06.2020

4. Idealerweise verkaufen Sie dem Kunden auch eine neue Festplatte, auf welcher er seine Daten gesichert bekommt, sollte seine Festplatte defekt sein. Wir bieten hierzu auch einen Service an. Wir können dem Kunden ein 1TB (Art.Nr. 270024132), 2TB (Art.Nr. 270024101) oder 4TB (Art.Nr. 270024095) WD My Passport USB 3.0 Festplatten verkaufen, die bereits im Labor vorrätig sind und somit nicht extra mitgeschickt werden müssen. Diese Festplatten werden dann im Labor mit den Daten versehen und ans Geschäft geschickt.
5. Willigt der Kunde ein auf eine Datenwiederherstellung im Labor, so müssen Sie das Formular mit dem Kunden ausfüllen. Das ausgefüllte Formular muss 2x gedruckt werden. 1 Exemplar muss mit der Festplatte ins Labor geschickt werden und 1 Exemplar bleibt „VOM KUNDEN UNTERSCHRIEBEN“ bei Ihnen, bis der Auftrag abgeschlossen ist. Anschließend kann dieses Exemplar entsorgt werden.
6. Der Kunde erhält nach erfolgter Prüfung im Labor direkte Info vom Labor hinsichtlich seiner Daten – Screenshots der wiederherzustellenden Daten – inkl. Angabe, wie viel Prozent der Daten wiederhergestellt werden können. Ab 80% Datenwiederherstellungserfolg werden 100% verrechnet, darunter gibt es entsprechende Abschläge. Wenn der Kunde der Wiederherstellung dann entsprechend zustimmt, wird dies durch das Labor erledigt.
7. Das Paket mit den wiederhergestellten Daten kommt zurück zu Ihnen ins Geschäft und der Kunde wird informiert, dass er sich die geretteten Daten bei Ihnen abholen kann. Wichtig: das Speichermedium unterliegt der DSGVO, die Daten werden daher verschlüsselt geschickt und nur der Kunde erhält den Key zum Entschlüsseln.
8. **Sie kassieren** im Geschäft **den Auftrag unter der Artikelnummer „270024140 – Datenrettung Labor“**. Dazu bitte den anfänglich vereinbarten Verkaufspreis abzüglich der 50 Euro Analysegebühr in der Kassa eingeben. Beim Artikel 270024140 handelt es sich um einen Wertverrechner, der entsprechend den Einkaufspreis korrekt auswählt.

Bitte beachten Sie die Informationen auf www.hartlauer-datenrettung.at hinsichtlich Verkaufspreise, Verpackungsbestimmungen und Ablauf.

Mit freundlichen Grüßen