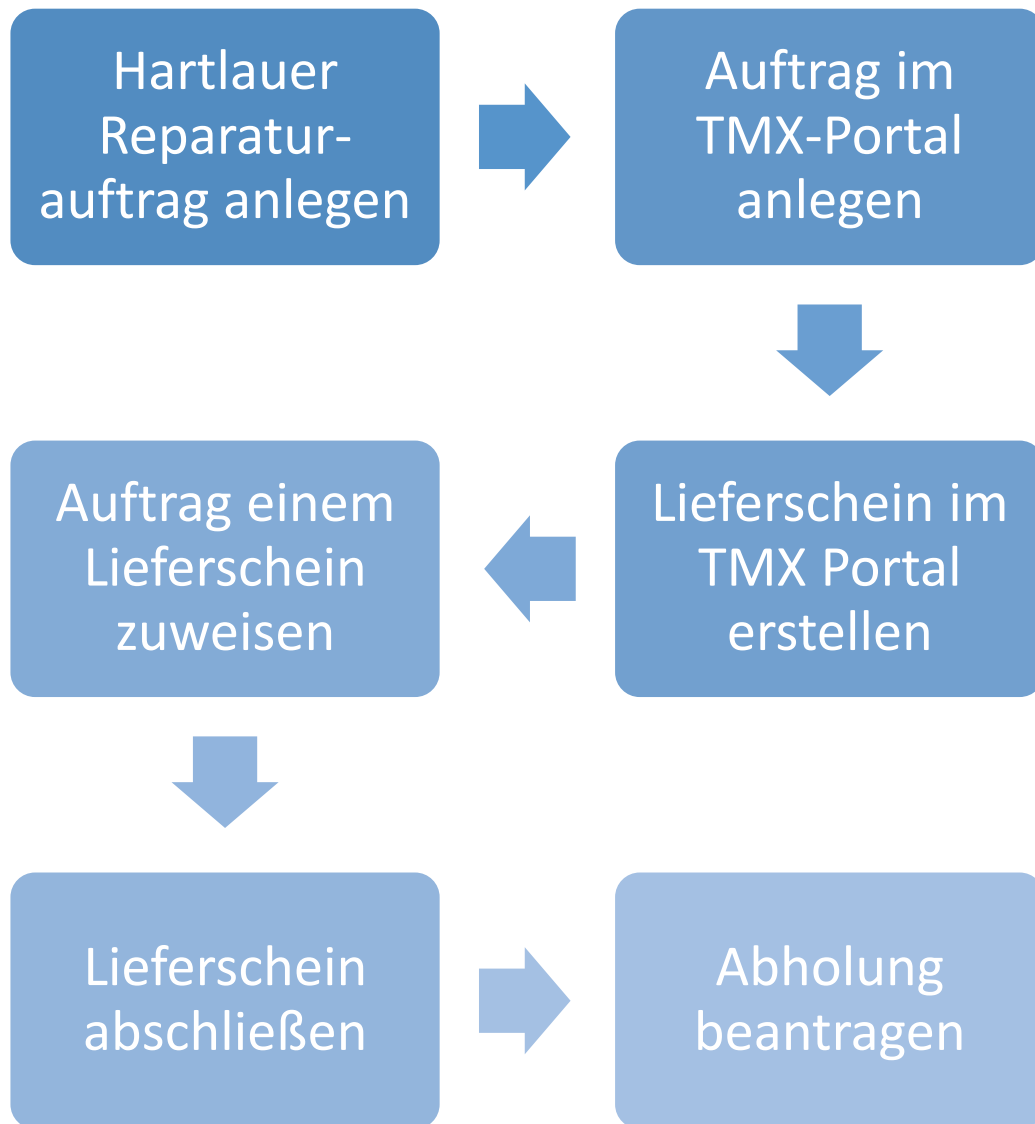


Allgemeine Vorgehensweise:

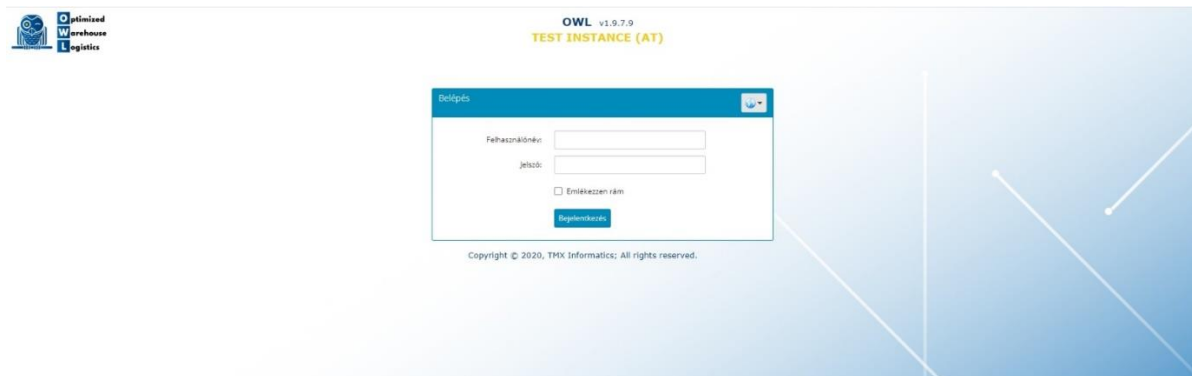


Erstellt	Anleitung – TMX Portal	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner		Seite 1 von 11

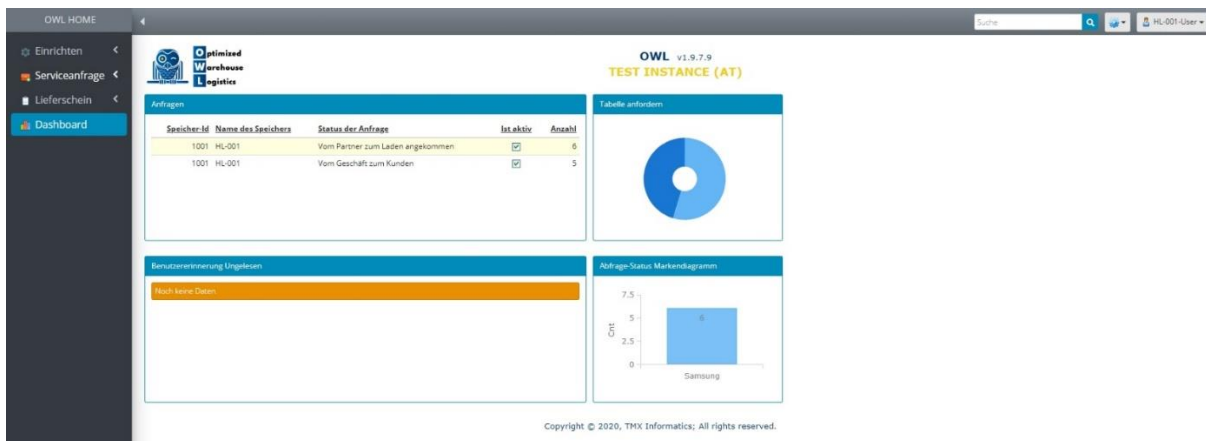
## 1. Login

a) Ein Serviceauftrag kann unter folgendem Link erstellt werden:

<https://owl-at.tmx.hu/login.php>



b) Nach erfolgreichem Login werden Sie zur Startseite von TMX weitergeleitet.



Erstellt	Anleitung – TMX Portal	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner		Seite 2 von 11

## 2. Neuen Fall starten

a) Starten Sie einen neuen Fall (**Serviceanfrage – vereinfachte Auftragseingabe**) und wählen Sie zwischen zwei Varianten (Innerhalb der Garantie, außerhalb der Garantie)

The screenshot shows the OWL HOME interface. On the left, a sidebar menu has 'Serviceanfrage' selected, with a red arrow pointing to it. The main area displays the 'Serviceanforderung' form. At the top, it says 'OWL v1.9.7.9 TEST INSTANCE (AT)'. Below this, there's a 'Kundennummer' dropdown set to 'Hartlauer, HQ'. The 'Formular-Id' section has two radio buttons: 'Samsung - In Warranty-de' (selected) and 'Samsung - Out of Warranty-de'. There are 'Zurück' and 'Weiter' buttons. At the bottom, it says 'Copyright © 2020, TMX Informatics; All rights reserved.'

b) Geben Sie die **IMEI Nummer** vom Gerät ein. Wenn diese erkannt wird, wird automatisch die **Produktbezeichnung** angepasst.

The screenshot shows the 'Serviceanfrage-Liste, Neu hinzufügen' form. It has two tabs: 'Grunddaten' and 'Zusätzliche Daten'. The 'Grunddaten' tab is active. Fields include 'Partner-Kennung \*' (HARHQ), 'Adresse' (4400 Steyr, Stadtplatz 13), 'Kontakt-Id' (Hartlauer, HQ), 'Dienst-Id \*' (Reparatur), 'Produktgruppen-Id' (Telekommunikation), 'Geschäft-Id \*' (1001), and 'Erstellt am \*' (2021-06-28). The 'Zusätzliche Daten' tab is also visible, showing 'IMEI' (highlighted with a red box), 'Marke-Id \*' (Samsung), 'Garantie-Typ-Id' (Garantie abgelaufen), 'Produktuntergruppen-Id \*' (Smartphone / Handy), 'Produkttyp-Id \*' (Bitte wählen), 'Ist aktiv' (checked), and 'Erzeugt von \*' (HLU-001). At the bottom, there are 'Weiter', 'Zurück zu Service wählen', and 'Startseite' buttons. Copyright notice is at the bottom.

c) Auf der nächsten Seite wird das **Kaufdatum** eingegeben.

The screenshot shows the 'Serviceanfrage-Formular - Test' form. It has three tabs: 'Grunddaten', 'Zusätzliche Daten', and 'Sonstige Daten'. The 'Grunddaten' tab is active. Fields include 'Datum des Kaufs' (highlighted with a red arrow), 'IMEI1', 'IMEI2', and 'S/N'. At the bottom, there are 'Weiter', 'Zurück zu Service wählen', and 'Startseite' buttons. Copyright notice is at the bottom.

Erstellt	Anleitung – TMX Portal	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner		Seite 3 von 11

- d) Unter „Sonstige Daten“ kann die **Hartlauer-Reparaturnummer** des zuvor erstellten Auftrags, Gerätetypname und **Fehlerbeschreibung** angegeben werden. Mit Speichern wird der Fall angelegt.

OWL v1.9.7.9  
TEST INSTANCE (AT)

Serviceanfrage-Liste, Neu hinzufügen

Grunddaten
Zusätzliche Daten
Sonstige Daten

Externe (Hartlauer) ID

Gerätetypname

Fehlerbeschreibung

026/123456

A52 Black

Displayfehler

**Zubehör** Neu abgeben Abbrechen

Zubehör-Id	Erstellt am	Angelegt von	Geändert am	Geändert von
Bitte wählen	2021.06.29	HLU-014		

**Beschädigung** Neu abgeben Abbrechen

Schaden-Id	Erstellt am	Erstellt von	Geändert am	Geändert von
Bitte wählen	2021.06.29	HLU-014		

**Dokument hochladen** Neu abgeben Abbrechen

Id	Auftragsnummer	Dokumenttyp-Id	Datel	Datel-Pfad	Ist aktiv	Erstellt am	Erstellt von	Geändert am	Geändert von
		Bitte wählen	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">Dateien hinzufügen</span>		<input checked="" type="checkbox"/>	2021.06.29	HLU-014		

Speichern
Zurück zu Service wählen
Startseite

Copyright © 2020, TMX Informatics; All rights reserved.

## Einsicht in Aufträge:

Unter Serviceanfrage -> Liste der Serviceanfragen finden Sie alle offenen Fälle.

Wenn Sie auf die farblichen Icons klicken, können verschiedene Reparaturdetail (Historie, Reparaturberichte, Kostenvoranschläge, usw.) angesehen werden.

OWL HOME

Einrichten

**Serviceanfrage**

Vereinfachte Antragseingabe

Liste der Serviceanfragen

Geschlossene Anfrage Daten

Lieferschein

Dashboard

Suchen in

Marke Id

Samsung

Garantie-Typ-Id

Garantie abgelaufen

Dienst-Id

Reparatur

OWL v1.9.7.9  
TEST INSTANCE (AT)

Suche

HL-017-User

%erste% - %letzte% von %summe% anzeigen 20

	Id	Geschäft Id	Status-Id	Dienst-Id	Kontakt	Marke Id	Produkttyp-Id	IMEI1	S/N	Garantie-Typ-Id
	1000033	1016	Vom Kunden zum Geschäft	Reparatur	Hartlauer, HQ	Samsung	Galaxy A12 DS - SM-A125F/DSN	350153277695212		Garantie
	1000032	1016	Vom Geschäft zum Partner gesendet	Reparatur	Hartlauer, HQ	Apple	Galaxy A20e DS - SM-A202F/DS	353022116697092		Garantie

Copyright © 2020, TMX Informatics; All rights reserved.

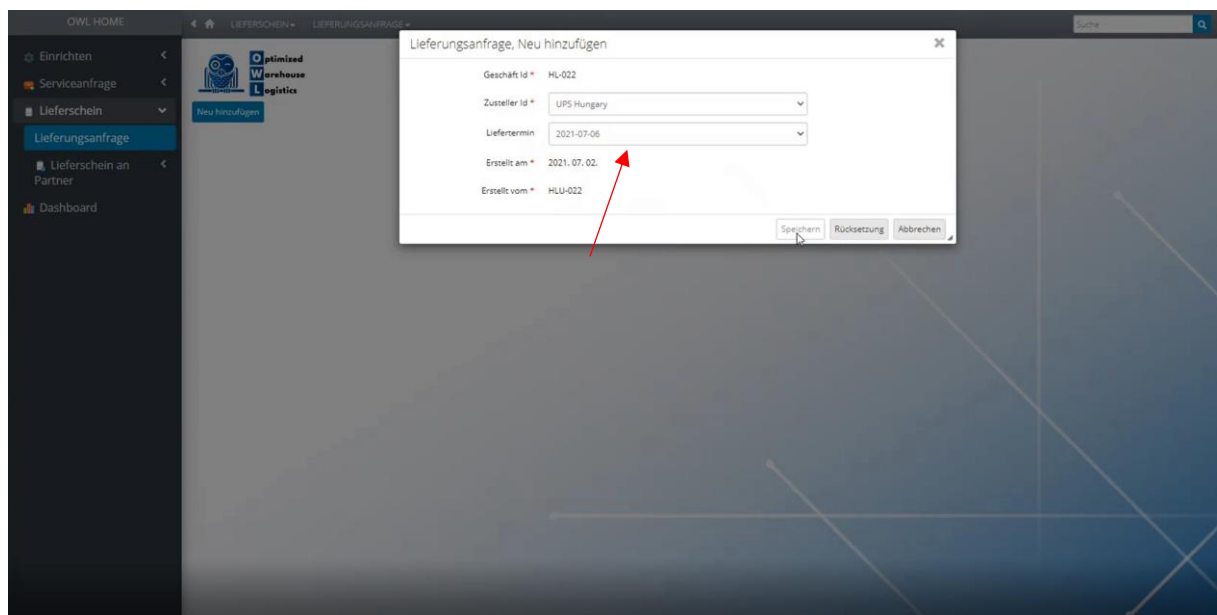
Erstellt	Anleitung – TMX Portal	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner		Seite 4 von 11

### 3. Abholungsauftrag erstellen

- a) Erstellen Sie unter **Lieferschein – Lieferungsanfrage** einen Abholauftrag  
Neuen Auftrag Hinzufügen



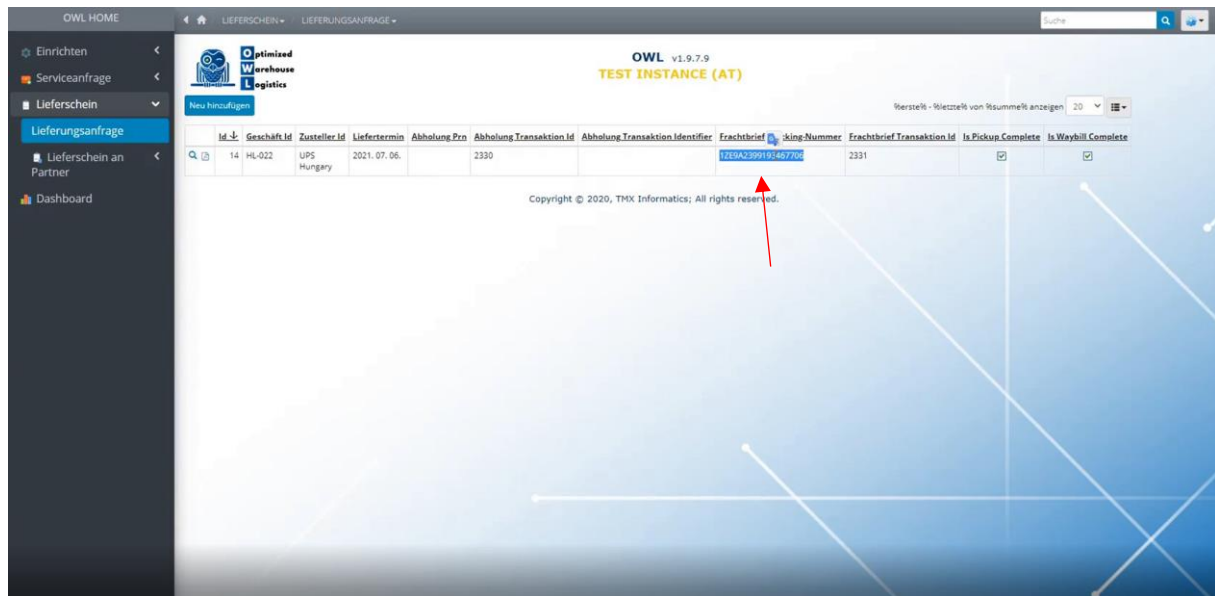
- b) Wählen Sie den **UPS Hungary Zusteller** aus und geben sie einen Abholtermin an. Bestätigen Sie danach die Eingabe mit **Speichern**



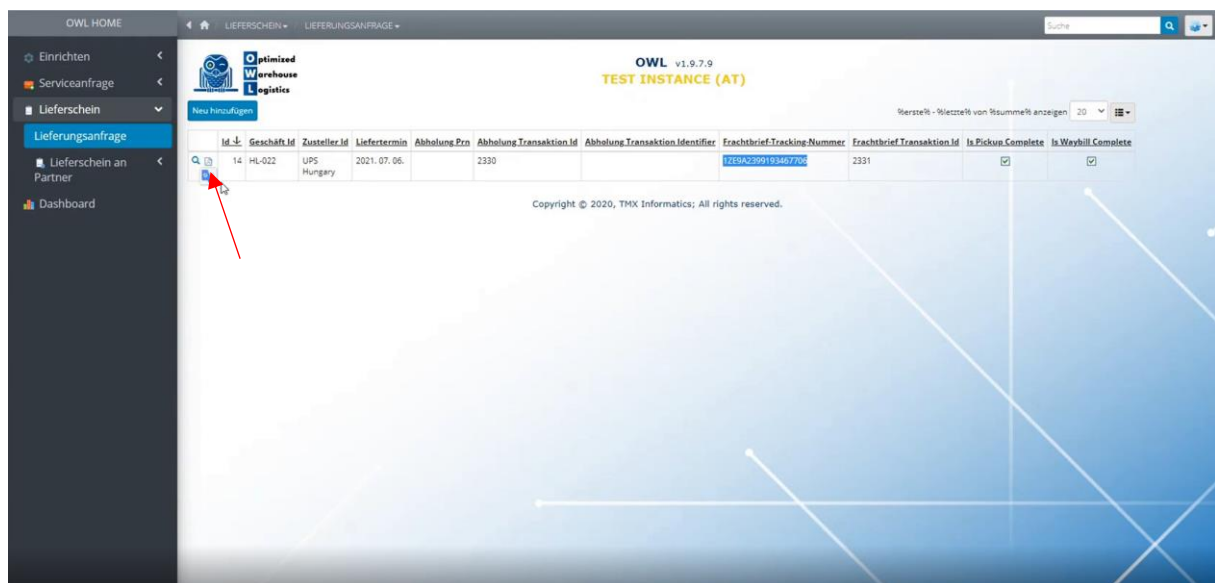
Erstellt	Anleitung – TMX Portal	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner		Seite 5 von 11

## Anleitung – TMX Reparaturabwicklung

- c) Ihnen wird sofort die UPS-Tracking Nummer angezeigt. **Kopieren Sie diese** für die weitere Abwicklung in die Zwischenablage (Für Punkt K)

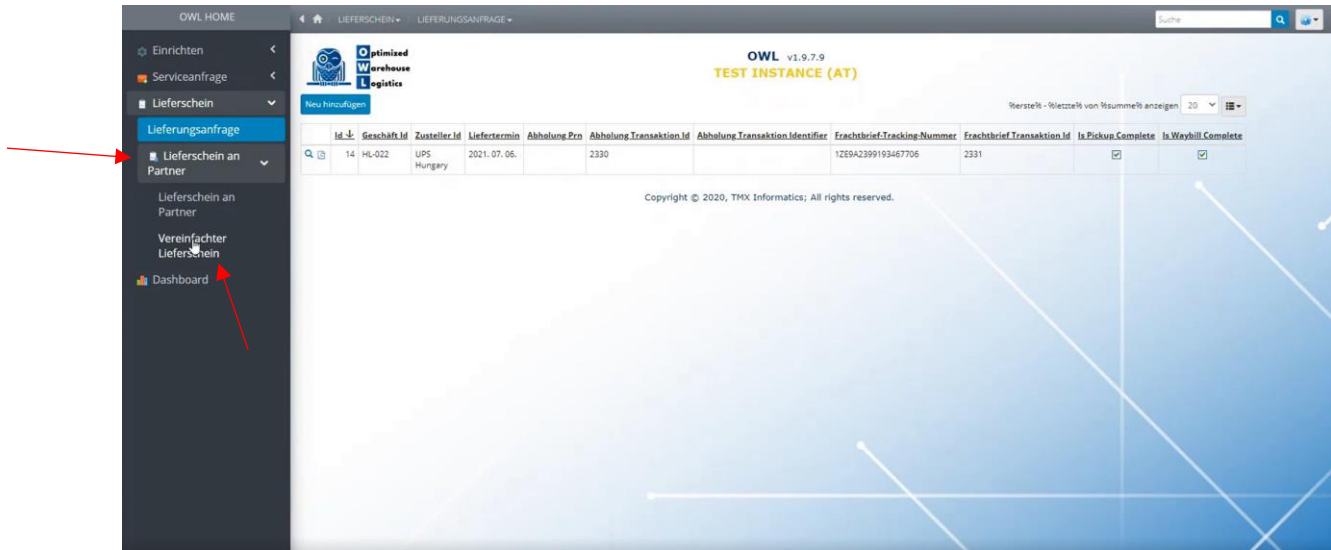


- d) Drucken Sie das Label für den Versand aus

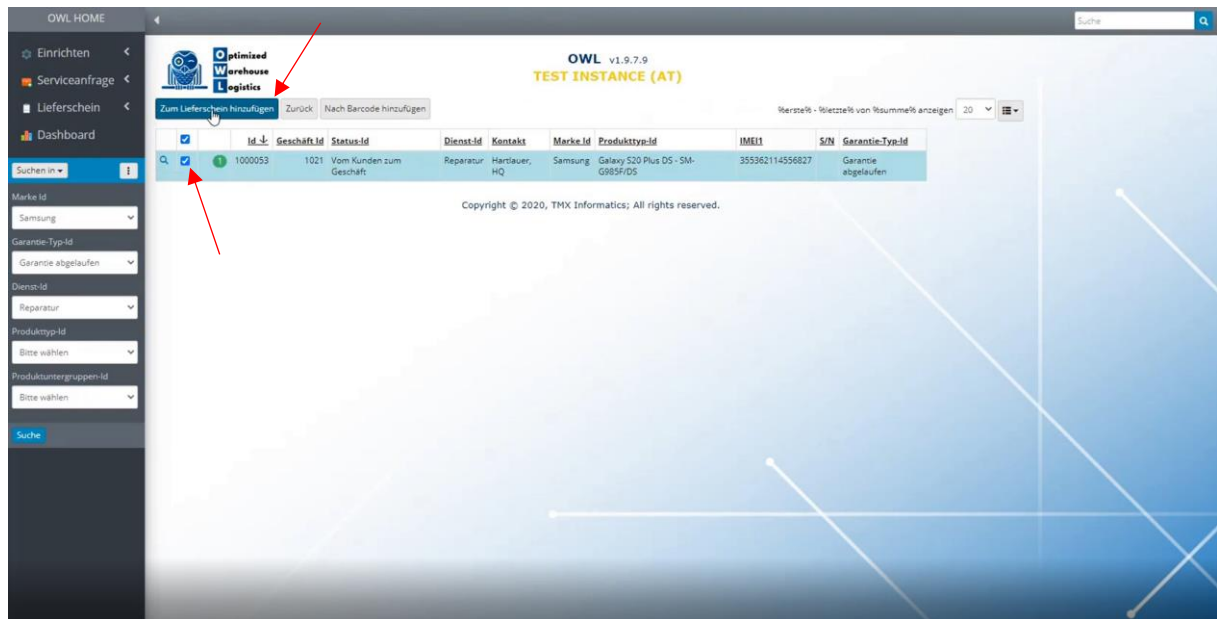


Erstellt	Anleitung – TMX Portal	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner		Seite 6 von 11

e) Gehen Sie zum Punkt **Lieferschein an Partner – Vereinfachter Lieferschein**



f) Hier sehen Sie den offenen Reparaturfall. **Markieren** Sie diesen und fügen sie den **Auftrag** zum Lieferschein hinzu.



Erstellt	Anleitung – TMX Portal	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner		Seite 7 von 11

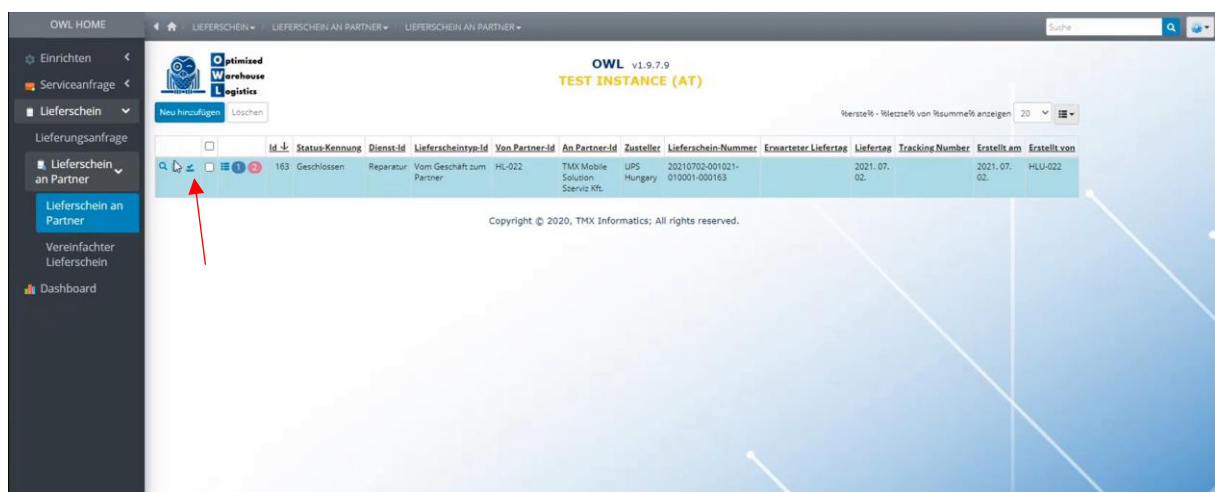
g) Mit dem Schloss-Symbol schließen Sie die Lieferung



h) Der Lieferschein kann ausgedruckt werden (Bitte legen sie diesen dem Paket bei)



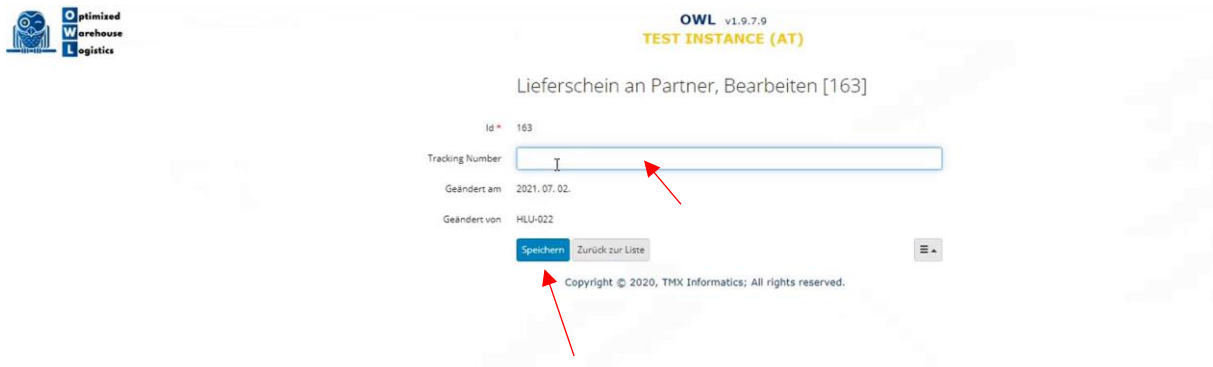
i) Bestätigen Sie die Lieferung mit dem Häkchen-Symbol.



Erstellt	Anleitung – TMX Portal	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner		Seite 8 von 11



- j) Danach werden Sie zur Eingabe der Tracking-Nummer weitergeleitet. Geben Sie die Kopierte **Tracking-Nummer von Schritt (d)** ein. **Speichern** Sie die Eingabe



- k) Die Reparatur kann mit dem **Flieger-Symbol** zum Transport **freigegeben** werden



Id	Status-Kennung	Dienst-Id	Lieferscheintyp-Id	Von Partner-Id	An Partner-Id	Zusteller	Lieferschein-Nummer	Erwarteter-Liefertag	Liefertag	Tracking Number	Erstellt am	Erstellt von
163	Übergeben	Reparatur	Vom Geschäft zum Partner	HL-022	TMX Mobile Solutions Service Kft.	UPS Hungary	20210702-001021-010001-000163		2021.07.02.	12E9A2399193467706	2021.07.02.	HLU-022

#### 4. Reparaturstatus

- a) Der Reparatur-Status zeigt Ihnen den aktuellen Stand von einem Fall an; in Reparatur, warten auf KV Rückmeldung, warten auf Lieferung, geliefert

Wenn ein Kostenvoranschlag erstellt wurde, kann dieser über das Portal abgerufen werden

Erstellt	Anleitung – TMX Portal	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner		Seite 9 von 11

## Anleitung – TMX Reparaturabwicklung

OWL v1.9.7.9  
TEST INSTANCE (AT)

Hersteller - Wetzell von Raumfahrt anzeigen 20

Id	Geschäft Id	Status Id	Dienst Id	Kontakt	Marke Id	Produkttyp Id	IMEI	S/N	Garantie-Typ Id
1000028	1001	Vom Geschäft zum Partner geschickt	Reparatur	Hartauer, HQ	Samsung	Galaxy A41 DS - SM-A415F/DSN	354146110620481		Garantie abgelaufen

Zubehör Beschädigung Bedingungen & Konditionen Antwort Dokument anfordern Dokument hochladen Status der Anfrage Historie Reparatur Status Journal

Status	Log Hub Request Id	Request Status	Date	Type	Code	Message
200	1000028	Kostenvorschlag erstellt	2021-06-28 18:02:28	VALID	30	

Angenommen Reparaturdaten Rechnung

Status	Log Hub Request Id	File Full Path	Price Material	Price Work	Price Log Fee	Price Other	Total Net Price	Date
200	1000028	lgm_quote/2021/06/28/quote_80f92940605_c_quote_408382989.pdf	0	0	0	0	0	

200 1000028 Gerät ist eingetroffen 2021-06-28 17:59:26 20

Copyright © 2020, TMX Informatics; All rights reserved.

b) Dieser kann akzeptiert oder abgelehnt werden

OWL v1.9.7.9  
TEST INSTANCE (AT)

Hersteller - Wetzell von Raumfahrt anzeigen 20

Id	Geschäft Id	Status Id	Dienst Id	Kontakt	Marke Id	Produkttyp Id	IMEI	S/N	Garantie-Typ Id
1000028	1001	Vom Geschäft zum Partner geschickt	Reparatur	Hartauer, HQ	Samsung	Galaxy A41 DS - SM-A415F/DSN	354146110620481		Garantie abgelaufen

Zubehör Beschädigung Bedingungen & Konditionen Antwort Dokument anfordern Dokument hochladen Status der Anfrage Historie Reparatur Status Journal

Status	Log Hub Request Id	Request Status	Date	Type	Code	Message
200	1000028	Kostenvorschlag erstellt	2021-06-28 18:02:28	VALID	30	

Angenommen Reparaturdaten Rechnung

Status	Log Hub Request Id	File Full Path	Price Material	Price Work	Price Log Fee	Price Other	Total Net Price	Date
200	1000028	lgm_quote/2021/06/28/quote_80f92940605_c_quote_408382989.pdf	0	0	0	0	0	

200 1000028 Gerät ist eingetroffen 2021-06-28 17:59:26 20

l) Sobald eine Reparatur von TMX abgeschlossen ist, können die Reparaturdaten abgerufen werden

OWL v1.9.7.9  
TEST INSTANCE (AT)

Hersteller - Wetzell von Raumfahrt anzeigen 20

Id	Geschäft Id	Status Id	Dienst Id	Partner Id	Marke Id	Produkttyp Id	IMEI	S/N	Garantie-Typ Id	Geschlossen Zeit	Anfrage geschlossen Modus Id
1000028	1001	Vom Geschäft zum Kunden	Reparatur	Hartauer, HQ	Samsung	Galaxy A41 DS	354146110620481		Garantie abgelaufen		

Zubehör Beschädigung Bedingungen & Konditionen Antwort Dokument anfordern Dokument hochladen Status der Anfrage Historie Reparatur Status Journal

Status	Log Hub Request Id	Request Status	Date	Type	Code	Message
200	1000028	Reparaturvorgang abgeschlossen	2021-06-28 18:12:02		60	

Angenommen Reparaturdaten Rechnung

Status	Log Hub Request Id	Date	File Full Path	Services Done	Parts Used	Repair Results	Error Description	Accessories	Test Response	Device Identifier In	Device Identifier Out
200	1000028	2021-06-28 18:13:04	service_worksheet/2021/06/28/service_worksheet_80f92940605_bsp76_service_worksheet_102640.pdf								

200 1000028 Service für Gerät beendet 2021-06-28 18:13:01 40

200 1000028 Kostenvorschlag abgelehnt 2021-06-28 18:05:50 34

200 1000028 Kostenvorschlag erstellt 2021-06-28 18:02:28 VALID 30

200 1000028 Gerät ist eingetroffen 2021-06-28 17:59:26 20

Erstellt	Anleitung – TMX Portal	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner		Seite 10 von 11

**Sollte Ihnen ein Schritt unklar sein oder Sie Fragen haben,  
zögern Sie bitte nicht das Team im Kundendienst zu  
kontaktieren. Wir helfen Ihnen gerne weiter! 0800/311333  
oder service@hartlauer.at**

Erstellt	Anleitung – TMX Portal	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaler		Seite 11 von 11