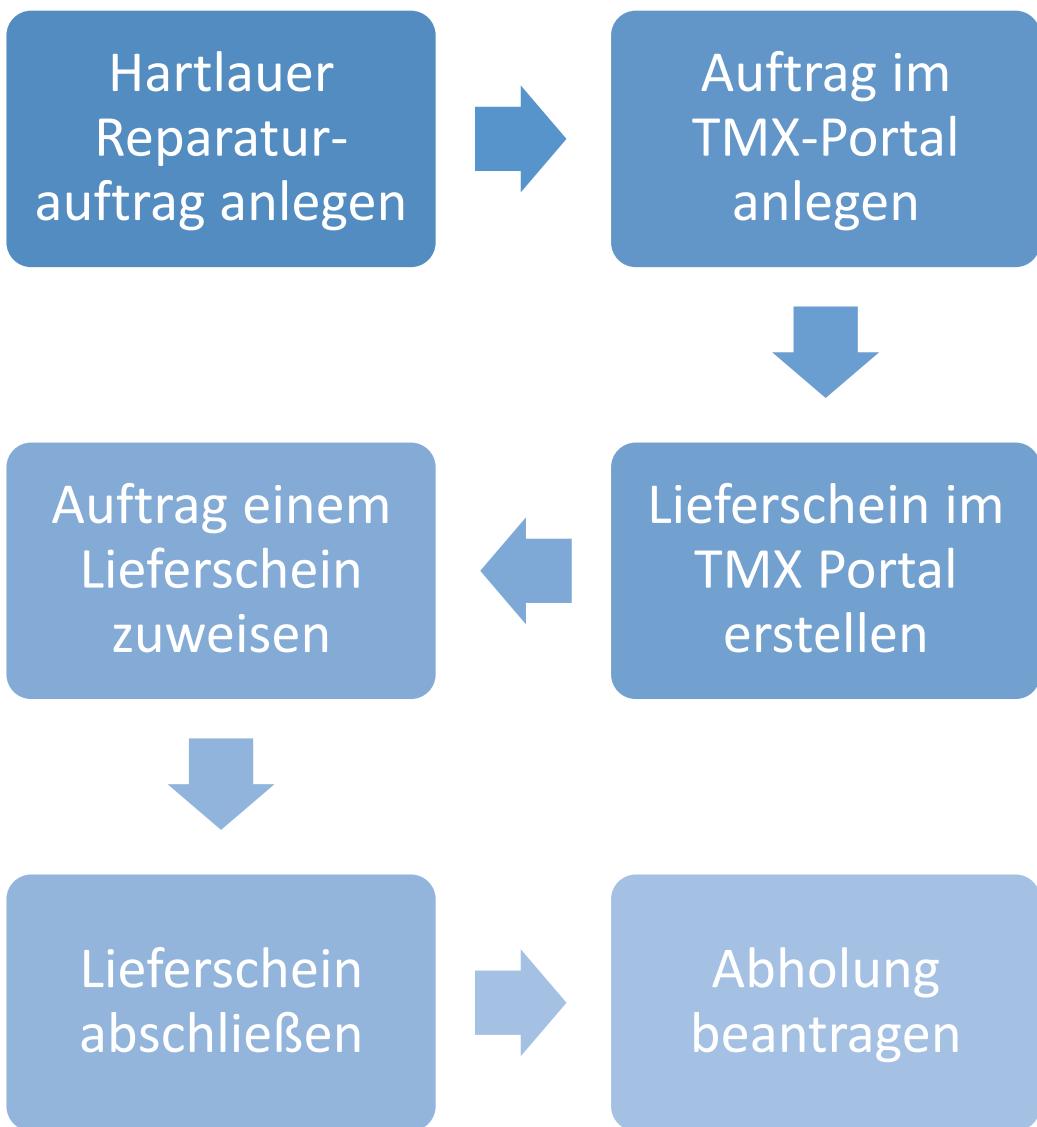


Allgemeine Vorgehensweise:

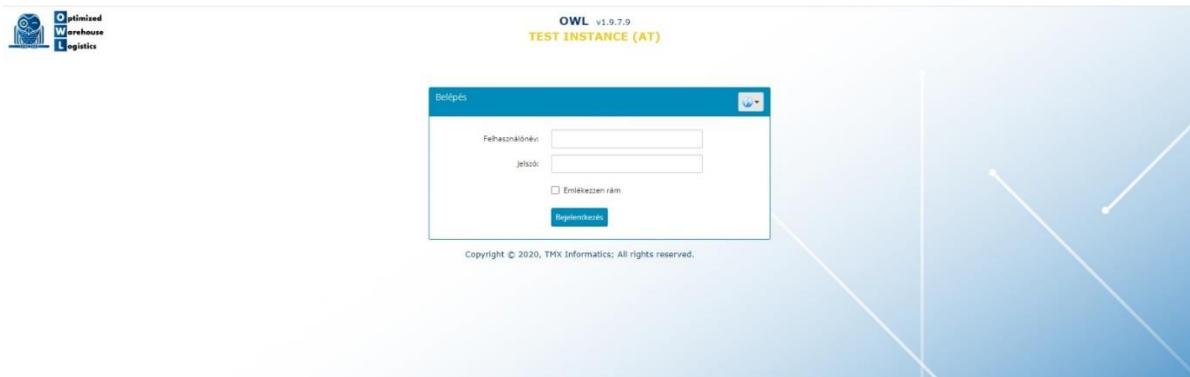


Erstellt	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner	Anleitung – TMX Portal

Anleitung – TMX Reparaturabwicklung

1. Login

- a) Ein Serviceauftrag kann unter folgendem Link erstellt werden:
<https://owl-at.tmx.hu/login.php>



The screenshot shows the OWL login interface. At the top, it says "OWL v1.9.7.9" and "TEST INSTANCE (AT)". Below that is a form with fields for "Fehlernummer" and "Jelszó", a checkbox for "Emailkezzen rám", and a "Bejelentkezik" button. The footer copyright notice reads "Copyright © 2020, TMX Informatics; All rights reserved."

- b) Nach erfolgreichem Login werden Sie zur Startseite von TMX weitergeleitet.



The screenshot shows the TMX dashboard. On the left, there's a sidebar with "Dashboard" selected, and "Einrichten", "Serviceanfrage", and "Lieferschein" also listed. The main area has several sections: "Anfragen" (with a table showing 1001 HL-001 as active with 6 items), "Tabelle anfordern" (with a pie chart showing 100%), "Benutzererinnerung Ungelernt" (with a progress bar at 100%), and "Anfrage-Status Balkendiagramm" (with a bar chart showing 6 Samsung items). The footer copyright notice reads "Copyright © 2020, TMX Informatics; All rights reserved."

Erstellt	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner	Anleitung – TMX Portal Seite 2 von 11

Anleitung – TMX Reparaturabwicklung

2. Neuen Fall starten

a) Starten Sie einen neuen Fall (**Serviceanfrage – vereinfachte Auftragseingabe**) und wählen Sie zwischen zwei Varianten (Innerhalb der Garantie, außerhalb der Garantie)

b) Geben Sie die **IMEI Nummer** vom Gerät ein. Wenn diese erkannt wird, wird automatisch die **Produktbezeichnung** angepasst.

c) Auf der nächsten Seite wird das **Kaufdatum** eingegeben.

Erstellt	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner	Anleitung – TMX Portal Seite 3 von 11

Anleitung – TMX Reparaturabwicklung

- d) Unter „Sonstige Daten“ kann die **Hartlauer-Reparturnummer** des zuvor erstellten Auftrags, Gerätename und **Fehlerbeschreibung** angegeben werden. Mit Speichern wird der Fall angelegt.

**OWL v1.9.7.9
TEST INSTANCE (AT)**

Serviceanfrage-Liste, Neu hinzufügen

Grunddaten	Zusätzliche Daten	Sonstige Daten																								
		↓																								
		Externe (Hartlauer) ID: 026/123456																								
		Gerätename: A52 Black																								
		Fehlerbeschreibung: Displayfehler																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Zubehör Neu abgeben Abbrechen</td> <td style="width: 50%;">Beschädigung Neu abgeben Abbrechen</td> </tr> <tr> <td>Zubehör-Id Erstellt am Angelegt von Geändert am Geändert von</td> <td>Schaden-Id Erstellt am Erstellt von Geändert am Geändert von</td> </tr> <tr> <td>Bitte wählen ▼ 2021.06.29. HLU-014</td> <td>Bitte wählen ▼ 2021.06.29. HLU-014</td> </tr> </table>			Zubehör Neu abgeben Abbrechen	Beschädigung Neu abgeben Abbrechen	Zubehör-Id Erstellt am Angelegt von Geändert am Geändert von	Schaden-Id Erstellt am Erstellt von Geändert am Geändert von	Bitte wählen ▼ 2021.06.29. HLU-014	Bitte wählen ▼ 2021.06.29. HLU-014																		
Zubehör Neu abgeben Abbrechen	Beschädigung Neu abgeben Abbrechen																									
Zubehör-Id Erstellt am Angelegt von Geändert am Geändert von	Schaden-Id Erstellt am Erstellt von Geändert am Geändert von																									
Bitte wählen ▼ 2021.06.29. HLU-014	Bitte wählen ▼ 2021.06.29. HLU-014																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">Dokument hochladen Neu abgeben Abbrechen</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 10%;">Id</th> <th style="width: 10%;">Auftragsnummer</th> <th style="width: 10%;">Dokumenttyp-Id</th> <th style="width: 10%;">Datei</th> <th style="width: 10%;">Datei-Pfad</th> <th style="width: 10%;">Ist aktiv</th> <th style="width: 10%;">Erstellt am</th> <th style="width: 10%;">Erstellt von</th> <th style="width: 10%;">Geändert am</th> <th style="width: 10%;">Geändert von</th> </tr> <tr> <td>Bitte wählen</td> <td></td> <td></td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;">Dateien hinzufügen Dateien hierneben ziehen</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>2021.06.29</td> <td>HLU-014</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> </td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table>			Dokument hochladen Neu abgeben Abbrechen		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 10%;">Id</th> <th style="width: 10%;">Auftragsnummer</th> <th style="width: 10%;">Dokumenttyp-Id</th> <th style="width: 10%;">Datei</th> <th style="width: 10%;">Datei-Pfad</th> <th style="width: 10%;">Ist aktiv</th> <th style="width: 10%;">Erstellt am</th> <th style="width: 10%;">Erstellt von</th> <th style="width: 10%;">Geändert am</th> <th style="width: 10%;">Geändert von</th> </tr> <tr> <td>Bitte wählen</td> <td></td> <td></td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;">Dateien hinzufügen Dateien hierneben ziehen</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>2021.06.29</td> <td>HLU-014</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Id	Auftragsnummer	Dokumenttyp-Id	Datei	Datei-Pfad	Ist aktiv	Erstellt am	Erstellt von	Geändert am	Geändert von	Bitte wählen			Dateien hinzufügen Dateien hierneben ziehen		<input checked="" type="checkbox"/>	2021.06.29	HLU-014			
Dokument hochladen Neu abgeben Abbrechen																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 10%;">Id</th> <th style="width: 10%;">Auftragsnummer</th> <th style="width: 10%;">Dokumenttyp-Id</th> <th style="width: 10%;">Datei</th> <th style="width: 10%;">Datei-Pfad</th> <th style="width: 10%;">Ist aktiv</th> <th style="width: 10%;">Erstellt am</th> <th style="width: 10%;">Erstellt von</th> <th style="width: 10%;">Geändert am</th> <th style="width: 10%;">Geändert von</th> </tr> <tr> <td>Bitte wählen</td> <td></td> <td></td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;">Dateien hinzufügen Dateien hierneben ziehen</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>2021.06.29</td> <td>HLU-014</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Id	Auftragsnummer	Dokumenttyp-Id	Datei	Datei-Pfad	Ist aktiv	Erstellt am	Erstellt von	Geändert am	Geändert von	Bitte wählen			Dateien hinzufügen Dateien hierneben ziehen		<input checked="" type="checkbox"/>	2021.06.29	HLU-014								
Id	Auftragsnummer	Dokumenttyp-Id	Datei	Datei-Pfad	Ist aktiv	Erstellt am	Erstellt von	Geändert am	Geändert von																	
Bitte wählen			Dateien hinzufügen Dateien hierneben ziehen		<input checked="" type="checkbox"/>	2021.06.29	HLU-014																			
<input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Zurück zu Service wählen"/> <input type="button" value="Startseite"/>																										

Copyright © 2020, TMX Informatics; All rights reserved.

Einsicht in Aufträge:

Unter Serviceanfrage -> Liste der Serviceanfragen finden Sie alle offenen Fälle.

Wenn Sie auf die farblichen Icons klicken, können verschiedene Reparaturdetail (Historie, Reparaturberichte, Kostenvoranschläge, usw.) angesehen werden.

Id	Geschäft Id	Status-Id	Dienst-Id	Kontakt	Marke Id	Produkttyp-Id	IMEI	S/N	Garantie-Typ-Id
1000033	1016	Vom Kunden zum Geschäft	Reparatur Hartlauer, HQ	Samsung	Galaxy A12 DS - SM-A125F/DSN	350153277695212			Garantie
1000032	1016	Vom Geschäft zum Partner gesendet	Reparatur Hartlauer, HQ	Apple	Galaxy A20e DS-SM-A202F/DS	353022116697092			Garantie

Copyright © 2020, TMX Informatics; All rights reserved.

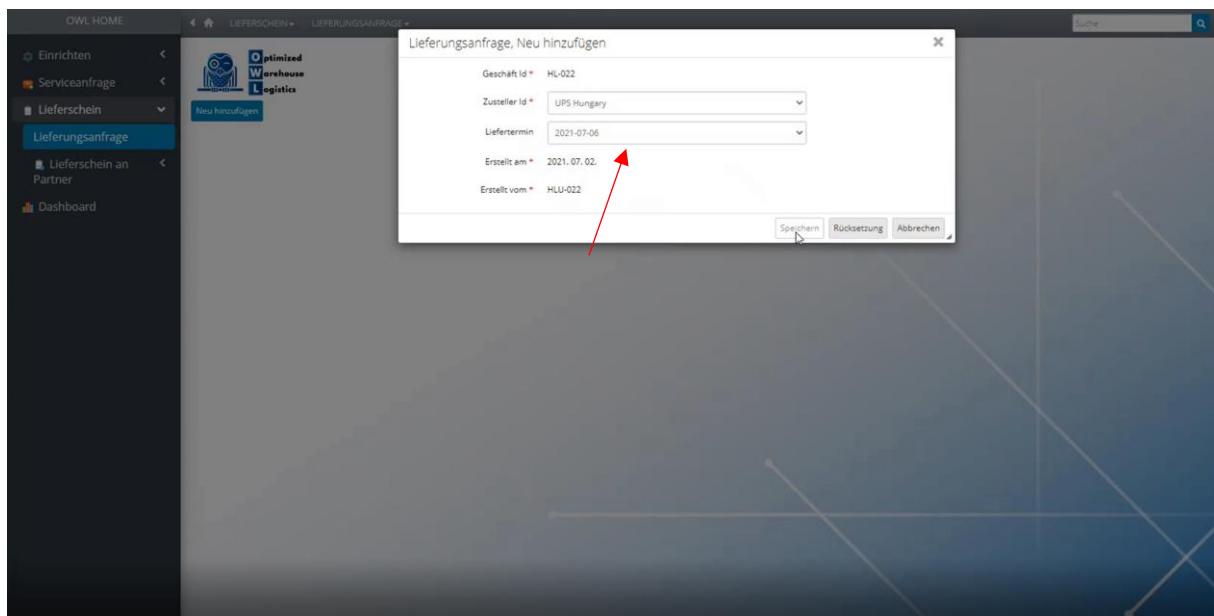
Erstellt Ganglbauer, Maderthaner	Anleitung – TMX Portal	29.07.2021 Seite 4 von 11
---	------------------------	------------------------------

3. Abholungsauftrag erstellen

- a) Erstellen Sie unter **Lieferschein – Lieferungsanfrage** einen Abholauftrag
Neuen Auftrag Hinzufügen



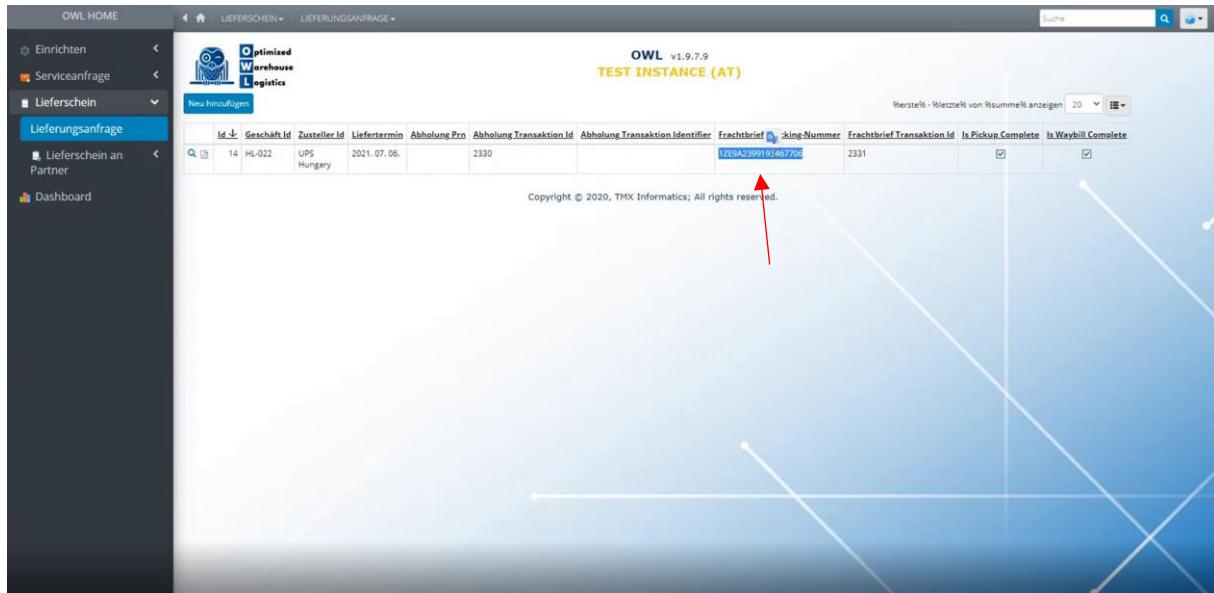
- b) Wählen Sie den **UPS Hungary Zusteller aus** und geben sie einen Abholtermin an. Bestätigen Sie danach die Eingabe mit **Speichern**



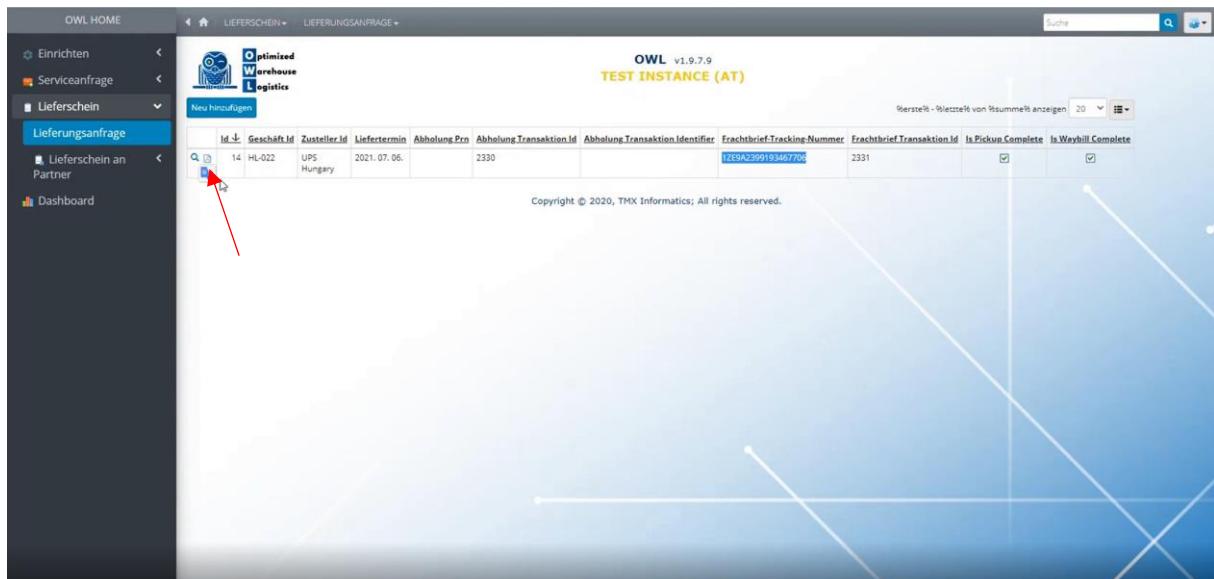
Erstellt	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner	Anleitung – TMX Portal

Anleitung – TMX Reparaturabwicklung

- c) Ihnen wird sofort die UPS-Tracking Nummer angezeigt. **Kopieren Sie diese** für die weitere Abwicklung in die Zwischenablage (Für Punkt K)



- d) Drucken Sie das Label für den Versand aus



Erstellt	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner	Anleitung – TMX Portal Seite 6 von 11

Anleitung – TMX Reparaturabwicklung

e) Gehen Sie zum Punkt **Lieferschein an Partner – Vereinfachter Lieferschein**

The screenshot shows the TMX OWL software interface. On the left, there is a dark sidebar with various menu items: Einrichten, Serviceanfrage, Lieferschein (selected), Lieferschein an Partner (highlighted with a red arrow), Vereinfachter Lieferschein, and Dashboard. The main area has a title 'TEST INSTANCE (AT)' and displays a table with columns: Id, Geschäft Id, Zusteller Id, Liefertermin, Abholung_Pzn, Abholung_Transaktion_Id, Abholung_Transaktion_Identifier, Frachtnummer, Frachtnummer, IsPickupComplete, and IsWaybillComplete. One row is visible with values: 14, HL-022, UPS Hungary, 2021.07.06., 2330, 1ZER9A2399193467706, 2331, checked, checked. At the bottom, it says 'Copyright © 2020, TMX Informatics; All rights reserved.'

f) Hier sehen Sie den offenen Reparaturfall. **Markieren** Sie diesen und fügen sie den **Auftrag zum Lieferschein hinzzu**.

The screenshot shows the TMX OWL software interface. On the left, there is a sidebar with: Einrichten, Serviceanfrage, Lieferschein (selected), and Dashboard. Below that are dropdown menus for Marke Id (Samsung), Garantie-Typ-Id (Garantie abgelaufen), Dienst-Id (Reparatur), Produkttyp-Id (Bitte wählen), and Produktuntergruppen-Id (Bitte wählen). The main area has a title 'TEST INSTANCE (AT)' and a table with columns: Id, Geschäft Id, Status-Id, Dienst-Id, Kontakt, Marke-Id, Produkttyp-Id, IMEI1, S/N, and Garantie-Typ-Id. One row is selected, indicated by a green circle and a checked checkbox. The row details are: Id: 1000053, Geschäft Id: 1021, Status-Id: Vom Kunden zum Geschäft, Dienst-Id: Reparatur, Kontakt: Hartlauer, HQ, Marke-Id: Samsung, Produkttyp-Id: Galaxy S20 Plus DS - SM-G985F/DS, IMEI1: 355362114556827, S/N: Garantie abgelaufen. At the bottom, it says 'Copyright © 2020, TMX Informatics; All rights reserved.'

Erstellt	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner	Anleitung – TMX Portal Seite 7 von 11

Anleitung – TMX Reparaturabwicklung

g) Mit dem Schloss-Symbol schließen Sie die Lieferung

OWL v1.9.7.9
TEST INSTANCE (AT)

ID	Status-Kennung	Dienst-ID	LieferscheinTyp-ID	Von Partner-ID	An Partner-ID	Zusteller	Lieferschein-Nummer	Erwarteter Liefertag	Liefertag	Tracking Number	Erstellt am	Erstellt von
163	Neu	Reparatur	Vom Geschäft zum Partner	HL-022	TMX Mobile Solution	UPS Hungary	20210702-001021-010001-000163	2021.07.02.	2021.07.02.	HLU-022	2021.07.02.	HLU-022

h) Der Lieferschein kann ausgedruckt werden (**Bitte legen sie diesen dem Paket bei!**)

OWL v1.9.7.9
TEST INSTANCE (AT)

ID	Status-Kennung	Dienst-ID	LieferscheinTyp-ID	Von Partner-ID	An Partner-ID	Zusteller	Lieferschein-Nummer	Erwarteter Liefertag	Liefertag	Tracking Number	Erstellt am	Erstellt von
163	Geschlossen	Reparatur	Vom Geschäft zum Partner	HL-022	TMX Mobile Solution	UPS Hungary	20210702-001021-010001-000163	2021.07.02.	2021.07.02.	HLU-022	2021.07.02.	HLU-022

i) Bestätigen Sie die Lieferung mit dem Häkchen-Symbol.

OWL v1.9.7.9
TEST INSTANCE (AT)

ID	Status-Kennung	Dienst-ID	LieferscheinTyp-ID	Von Partner-ID	An Partner-ID	Zusteller	Lieferschein-Nummer	Erwarteter Liefertag	Liefertag	Tracking Number	Erstellt am	Erstellt von
163	Geschlossen	Reparatur	Vom Geschäft zum Partner	HL-022	TMX Mobile Solution	UPS Hungary	20210702-001021-010001-000163	2021.07.02.	2021.07.02.	HLU-022	2021.07.02.	HLU-022

Erstellt	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner	Anleitung – TMX Portal Seite 8 von 11

Anleitung – TMX Reparaturabwicklung

- j) Danach werden Sie zur Eingabe der Tracking-Nummer weitergeleitet. Geben Sie die Kopierte **Tracking-Nummer von Schritt (d)** ein. **Speichern** Sie die Eingabe

Lieferschein an Partner, Bearbeiten [163]

Id * 163

Tracking Number I

Geändert am 2021.07.02.

Geändert von HLU-022

Speichern Zurück zur Liste

Copyright © 2020, TMX Informatics; All rights reserved.

- k) Die Reparatur kann mit dem **Flieger-Symbol** zum Transport freigegeben werden

OWL v1.9.7.9
TEST INSTANCE (AT)

	Id	Status-Kennung	Dienst-Id	Lieferscheintyp-Id	Von Partner-Id	An Partner-Id	Zusteller	Lieferschein-Nummer	Erwarteter Liefertag	Liefertag	TrackingNumber	Erstellt am	Erstellt von
	163	Übergeben	Reparatur	Vom Geschäft zum Partner	HL-022	TMX Mobile Solution	UPS	20210702-001021-010001-000163	2021.07.02.	2021.07.02.	I2E9A2399193467706	2021.07.02.	HLU-022

4. Reparaturstatus

- a) Der Reparatur-Status zeigt Ihnen den aktuellen Stand von einem Fall an; in Reparatur, warten auf KV Rückmeldung, warten auf Lieferung, geliefert

Wenn ein Kostenvoranschlag erstellt wurde, kann dieser über das Portal abgerufen werden

Erstellt	29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner	Anleitung – TMX Portal

Anleitung – TMX Reparaturabwicklung

Copyright © 2020, TMX Informatics; All rights reserved.

b) Dieser kann akzeptiert oder abgelehnt werden

- Sobald eine Reparatur von TMX abgeschlossen ist, können die Reparaturdaten abgerufen werden

Erstellt Ganglbauer, Maderthaner	Anleitung – TMX Portal	29.07.2021 Seite 10 von 11
--	------------------------	-------------------------------

**Sollte Ihnen ein Schritt unklar sein oder Sie Fragen haben,
zögern Sie bitte nicht das Team im Kundendienst zu
kontaktieren. Wir helfen Ihnen gerne weiter! 0800/311333
oder service@hartlauer.at**

Erstellt		29.07.2021
Ganglbauer, Maderthaner	Anleitung – TMX Portal	Seite 11 von 11